

# โควิด-19 กับสังคมเสี่ยงภัยในชายแดนใต้

## COVID-19 and Risk Society in the Deep South Thailand

ดร.อลิสา หาดามา

สาขาวิชาพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี 94000

E-mail: alisa.h@psu.ac.th

### บทคัดย่อ

การวิเคราะห์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ สามารถใช้แนวคิดเรื่องสังคมเสี่ยงภัย มาดูถึงความต่างกับความรู้ทางวิทยาศาสตร์และการให้ความหมายของ “โรค” โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความด้านความเสี่ยง รวมถึงการแปลความหมายที่มาจากการปัจจัยด้านชนชั้น ชาติพันธุ์ วัฒนธรรม ความเชื่อ เพศสภาพ อายุ เนื่องจากการควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพได้นั้นจะต้องเข้าใจการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโรค และกระบวนการควบคุมที่มีองค์ประกอบเกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมและความเชื่ออีกด้วย

คำสำคัญ: โควิด-19, สังคมเสี่ยงภัย, ชายแดนใต้

### Abstract

Epidemic analysis of COVID-19 in the Deep South Thailand can use risk society's concept to question a scientific knowledge especially in the definition of "disease" interpretation. Many explanation factors of class, ethnicity, culture, creed, gender and age relate to the effective of disease control. It is important to understand the virus from the risk aspect, including knowledge that link with culture and belief as well.

Keywords: COVID-19, Risk Society, Deep South Thailand

1. หนังสือเดินทาง
2. ประจำตัวประชาชน

## บทนำ

เชื้อโคโรนาไวรัส (Coronavirus disease) หรือ 2019 novel coronavirus หรือ โควิด-19 (COVID-19) เป็นโรคอุบัติใหม่ (WHO, 2020a) เกิดขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2562 มีการรายงานครั้งแรกจาก เมืองwuhan (Wuhan) มนต์ลูหุเป่ย์ (Hubei) ประเทศจีน เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 – 3 มกราคม พ.ศ. 2563 ว่า พนักงานใช้งานจำนวน 44 คนป่วยเป็นโรคปอดบวม (pneumonia) โดยไม่ทราบสาเหตุ (WHO, 2020a) เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ซึ่ง โควิด-19 ถูกประกาศอย่างเป็นทางการโดย องค์กรอนามัยโลก (WHO, 2020b) เพื่อสื่อสารกับสาธารณะในวงกว้าง

ถึงแม้ว่าประเทศไทยมีโรงพยาบาลที่ทันสมัย มีการรักษาที่ดีเลิศ แต่โรคติดเชื้อโควิด-19 ทำให้ สังคมตื่นตระหนก (social panic) การระบาดระลอกแรก พบร้าถึงแม่ตั้นหากก่อนนามัยราคากู๊ด แต่ยัง ขาดแคลนไม่เพียงพอสำหรับการให้บุคลากรทางการแพทย์ใช้ รวมถึงประชาชนทั่วไปด้วย (กรุงเทพธุรกิจ, 2563; ประชาชาติ, 2563) ภายหลังเมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2563 เครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบัน ~~พญายศศาสตรแห่งประเทศไทย~~ ได้ทำหนังสือถึงเลขานุการคณะกรรมการอาหารและยา เกี่ยวกับการขาด รัฐบาลจึงออกกฎหมายการปิดประเทศ ครั้นเมื่อ COVID-19 ระบาดระลอก 3 ที่มีข้อห่วงใยเกี่ยวกับ ผลกระทบทางเศรษฐกิจและปากท้องของชาวบ้าน อาจทำให้ผู้ที่ไม่ได้ติดเชื้อต้องได้รับผลกระทบด้วย เช่นกัน คำダメช่องสาธารณะชนคือ ทำไม่ถึงรู้สึกว่าตนเองกลับเป็นเหยื่อแทนที่จะได้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ก้าวหน้าและจำนวนการแสดงตัวเลขผู้ติดเชื้อย่างมีมายำ

นอกจากนี้ประเด็นทางสังคมอื่นๆ และความไม่พร้อมในการรับมือกับโรคระบาดอุบัติใหม่ใน ระดับโลก ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกของประชาชน และต้องการแนวทางในการพัฒนาอย่างเหมาะสม ไม่ใช่เพียงเพื่อรับมือกับโรคติดเชื้อโควิด-19 ที่เกิดขึ้น ณ ปัจจุบันนี้เท่านั้น แต่หมายถึงการเตรียมพร้อม เพื่อรับมือกับโรคระบาดที่อาจเกิดขึ้นอีกในอนาคต

## ความหมายของโรคติดเชื้อโควิด-19

โรคติดเชื้อโควิด-19 เป็นไวรัสที่จัดอยู่ในวงศ์ใหญ่ที่สุดและทำให้เกิดความเจ็บป่วยเข่นหวัด หรือ โรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (MERS) และ โรคระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันร้ายแรง (SARS) (WHO, 2020c) ~~และเพื่อต้องการหลีกเลี่ยงตราบปา (stigma)~~ หรือภาพลักษณ์ในแหล่งเรียนรู้ เนื่องจากเติมที่ สื่อมวลชนเรียกว่าไวรัสชนิดนี้ว่า “ไวรัสอู่ฮั่น” เพราะมีต้นกำเนิดมาจากเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน เนื่องจาก องค์กรอนามัยโลก มีบทเรียนจากการตั้งชื่อ MERS ว่า “โรคทางเดินหายใจสายพันธุ์ตะวันออกกลาง” ทำให้ส่งผลกระทบต่อประเทศไทย “ไว้หวัดหมู” ส่งผลกระทบต่อปัจจัยทางเศรษฐกิจที่ เกี่ยวข้องกับหมู (Hfocus, 2020) ดร.Tedros Adhanom Ghebreyesus ผู้อำนวยการทั่วไปขององค์การ อนามัยโลก ประกาศให้ โควิด-19 เป็นโรคที่ระบาดใหญ่ไปทั่วโลก หรือ Pandemic เมื่อวันที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2020 โดยคำว่า Pandemic มาจากภาษากรีกโบราณว่า Pan แปลว่า all หรือ ทั้งหมด และ

demos แปลว่า ประชาชน หมายถึง โรคที่สามารถติดต่อพร้อมกันในหลายประเทศและทวีปในระยะเวลาเดียวกัน และการระบาด ยังหมายถึง การระบาดของเชื้อโรค (Pathogen) ที่แพร่กระจายได้จากคนสู่คนทั่วโลก และยังรวมไปถึงการแพร่กระจายของเชื้อในชุมชน (community spread) จากคนในพื้นที่ (NGThai, 2020; WHO, 2020d)

### แนวคิดสังคมเสี่ยงภัย (Risk society)

แนวคิดสังคมเสี่ยงภัย (Risk society) โดยอูลrich เบค (Ulrich Beck) นักสังคมวิทยาชาวเยอรมันนี้ (Beck, 1992) เป็นแนวคิดหนึ่งที่นำเสนอในรูปแบบใหม่ของการแพร่ระบาดและการควบคุมโรคติดเชื้อโควิด-19 ในบริบทรายเด่นได้ เบคเป็นผู้เสนอแนวคิดว่า สังคมทันสมัยเผชิญหน้ากับภาระเสี่ยงภัยที่มาจากการเติบโตของอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยวในด้านลิงแวดล้อม ปัญหาเหล่านี้สร้างสำนึกให้คนมองเห็นพิษภัยของความทันสมัย และเกิดสำนึกในการทางานเยียวยาแก้ไขเบคได้พัฒนาแนวคิดกระบวนการผลกระทบเป็นปัจเจกชนนิยม (individualization) ว่า ในฐานะที่ทุกคนเผชิญหน้ากับความเสี่ยง ปัจเจกจะต้องพัฒนาตนเองและเป็นผู้ที่ตระหนักรองกับความคิดต่างๆในการทางออก ด้วยสำนึกแห่งความแห่งอิสระที่ห่วงใยกันและกันสิ่งที่ไม่อาจคาดคะเนในอนาคตได้ นี่จะเป็นค่าตอบของ การไปพัฒนาภาระเสี่ยงภัยและโครงสร้างที่กำลังคุกคามบุษย์อยู่ทุกวันนี้ เบคยังมองว่าสูญเสียและเชื่อว่าสังคมต้องเกิดกระบวนการวิพากษ์ด้วยการใช้เหตุผลอย่างถอน-rooted ของยุคสมัยใหม่ แต่ในขณะเดียวกันระบบราชการก็มีข้อจำกัดหรือกับดักบางประการที่เราต้องวิพากษ์วิจารณ์อย่างถอน-rooted

เบคเชื่อว่าความทันสมัยยังดำเนินอยู่ และมนุษย์จะได้รับประโยชน์จากการทันสมัย แต่ว่าต้องมีการตรวจสอบและวิพากษ์ปรากฏการณ์ทางสังคมอย่างเข้มข้นหนักหน่วยด้วยมุมมองสะท้อนกลับนี้ (reflexive) เนื่องจากมนุษย์รุ่นก่อนหน้าจะได้รับผลกระทบจากสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้น ในมุมมองของเบคผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตเป็นผลพวงมาจากความไม่ตั้งใจ (unintended consequence) ทางออกที่สำคัญคือ การสะท้อนกลับให้มนุษย์ย้อนได้คิด ว่าสิ่งที่มนุษย์กำลังสร้างผลกระทบทั้งที่เป็นคุณและทำลายล้างคนเองนั้นคืออะไร? ด้วยการไตรตรองอย่างลึกซึ้ง เพื่อความเป็นไปได้อย่างหลากหลาย และอาจจะต้องเผชิญหน้ากับความทุกข์ทางสังคม (social suffering) มากขึ้น นอกจากนี้ การเปลี่ยนผ่านสู่สังคมที่มีความยั่งยืนและยั่งยืนต่อไป ต้องมีการร่วมมือกันและสนับสนุนกัน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในอดีตอย่างสิ้นเชิง กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การเข้าใจว่าความเสี่ยงคืออะไรในนั้น ขึ้นอยู่กับการให้ความหมายของคนในสังคม ทำมูลนิธิการเผชิญหน้ากับวิกฤติทางเศรษฐกิจ ความเสี่ยงภัยของมนุษย์ เมื่อต้องเผชิญหน้ากับความหมายเปลี่ยนแปลงไป และจะต้องเผชิญหน้ากับความทุกข์ทางสังคม (social suffering) มากขึ้น แนวคิดที่เบคได้พัฒนากระบวนการผลกระทบเป็นปัจเจกชนนิยม (individualization)

ถูกนำมาใช้ประเมินสำคัญคือ การทำความเข้าใจว่าทุกคน (ปัจเจกบุคคล) ที่เผชิญหน้ากับความเสี่ยงนี้ พลังในการติดเชื้อไวรัส ได้รับการ ทางทางออก อย่างเป็นอิสระ กับสิ่งที่ไม่อาจคาดคะเนได้ในอนาคต และนี่อาจจะเป็นคำตอบเพื่อให้พันกับความเสี่ยงของโรคติดเชื้อโควิด-19 และผลของการบวนการควบคุมโรคที่กำลังคุกคามมนุษย์อยู่ทุกวันนี้

### สังคมความเสี่ยงต่อ“โรค” และ “กระบวนการควบคุมโรค” ในไทยແດນได้

การนำแนวคิดเรื่องสังคมเสี่ยงภัย มีนำเสนอให้ใน การวิเคราะห์และตั้งคำถามถึงความรู้ทางวิทยาศาสตร์ในการให้ความหมายของ “โรค” และ “กระบวนการควบคุมโรค” โดยเฉพาะในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพราะการตีความเรื่องความเสี่ยงและโรคอาจมีความหมายที่แตกต่างหลากหลายเนื่องจากองค์ความรู้เกี่ยวกับโรคนี้มีน้อยมากเนื่องจากเป็นโรคอุบัติใหม่แนวคิดสังคมความเสี่ยง ยังมีแนวคิดอยู่ที่นำเสนอในอีก 2 แนวคิด คือ แนวคิดวัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk culture) และแนวคิดการรับรู้ความเสี่ยง (Risk perception)

แนวคิดวัฒนธรรมความเสี่ยง (Tansey, & O'Hordan, 1999; Kahan, 2008) ให้เข้าใจว่า การตีความเกี่ยวกับโรคที่มาจากการบุกเบิกทางวัฒนธรรมให้ความหมายเกี่ยวกับโรคและอันตราย ได้อย่างไร แนวคิดนี้ยังช่วยในการหากระบวนการสร้างความไว้ใจหรือความไม่ไว้ใจอย่างไรในระดับสถาบัน การระบาดของโรคโควิด-19 ในบางพื้นที่มีปัจจัยที่มีสัมพันธ์กับโรคระบาดและ สุขภาพ ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ในเชิงปริมาณเพื่อทำความเข้าใจโรคระบาดเพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอ โรคระบาดและสุขภาพยังเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับความยากจนและยังสัมพันธ์กับการตีความทางวัฒนธรรม ในภาคใต้มีความละเมียดละอายุทางวัฒนธรรมและแตกต่างจากพื้นที่อื่น เช่น การอธิบายเรื่องความสะอาดและการป้องกันตามความเชื่อทางสังคมและวัฒนธรรม ที่มีฐานมาจากความเชื่อทางศาสนา เช่น การละหมาดวันศุกร์ คือ บังคับสำหรับผู้ชายที่ต้องไปละหมาดร่วมกันในวันศุกร์ทุกๆ วันศุกร์ และการละหมาดควรเวียะ คือ การละหมาดในช่วงกลางคืนเฉพาะเดือนรอมฎอน เดือนแห่งการถือศีลอดของมุสลิม เมื่อกิจกรรมระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 สำนักงานราชมนตรีจึงได้มีการประกาศห้ามละหมาดวันศุกร์ เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2563 (Khaosod, 2563) แต่อย่างไรก็ตามเมื่อพบว่ามีการละหมาดในวันศุกร์หลังจากการห้ามประกาศไปแล้วนั้น (สยามรัฐ, 2563b) ทำเกิดความไม่พอใจและเรียกกลุ่มเหล่านี้ว่า “กลุ่มดืดด้าน” เท่ากับเป็นการสร้างว่าทกรรมใหม่และยืนยันอคติ (confirmation bias) เดิมที่มีอยู่ (Balzan, Delfabbro, Galletly, & Woodward, 2013) หากพิจารณาให้ลึกซึ้งด้านความหมายและความจริงที่ซ่อนอยู่ การแปลความดังกล่าวสร้างว่าทกรรมตอกย้ำอคติ ทำให้ผู้ติดเชื้อรายเป็นคนไร้ศีลธรรม เป็นผู้เคราะห์ร้ายผ่านกระบวนการวินิจฉันและการสืบค้นใหม่ล่าสุด และนำมาสู่การสร้างตราบาปแก่กลุ่มผู้ติดเชื้อ (Das, 1998 อ้างใน กัญญาณัฐ 晦งบ้านแพ้ว, 2550)

ส่วนแนวคิดการรับรู้ความเสี่ยง (Sjöberg, 2000; Van Der Weerd and et.al, 2011; Beck, Lash, & Wypne, 1992; Jarvis, 2007) ช่วยให้แวดวงวิชาการเข้าใจการตีความ ที่ต้องอาศัยการวิเคราะห์จากหลายมุมมองเริ่มตั้งแต่ระดับกรอบความคิดอิทธิพลด้านการแพทย์ต่อกระบวนการควบคุม

โรค เช่น การใช้ศัพท์ทางการแพทย์ในการอธิบาย และสร้างความกลัวเชื้อโรค ระดับสถาบัน เช่น การนำ มาตรการการควบคุม เช่น พระราชบัญญัติควบคุมโรคมาเป็นกฎหมายกำหนดกฎหมายต่างๆ และระดับ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เช่น วิธีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย และความเข้มข้นในการ วินิจฉัยโรคและการของโรค (กัญญาณัฐ เรืองบ้านแพ้ว, 2550)

การควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ยังสะท้อนปัญหาทางสังคมเกี่ยวกับการตีความด้านความ เสี่ยงและการให้ความหมายด้านการควบคุมโรค การให้แปลความหมายที่แตกต่างมาจากการปัจจัยด้าน ชนชั้น ชาติพันธุ์ วัฒนธรรม ความเชื่อ เพศสภาพ อายุ ในการควบคุมโรคมีความจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ และความเข้าใจระหว่างโรคไวรัสโคโรนา-19 และความสัมพันธ์ทางสังคม ที่มักจะเกี่ยวข้องกับความเชื่อ และวัฒนธรรมด้วย เพราะพฤติกรรมบางอย่างเป็นผลลัพธ์ของวัฒนธรรมและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ทันที เช่น การสร้าง social distancing กับการทักทายโดยการให้سلام (มือประสานมือและลูบหน้า) ใน แบบวัฒนธรรมอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นเรื่องยากสำหรับมุสลิมที่จะไม่สามารถให้ละการ ปฏิบัติได้ทันที หรือการทำความเข้าใจว่าทำไม่คนบางกลุ่มเชิงปฏิเสธการกักตัว หรือปฏิเสธการใช้หน้ากาก อนามัย พฤติกรรมเหล่านี้อาจมีสาเหตุมาจากการตีความทางศาสนา naufragium กับวัฒนธรรมความเชื่อที่ว่าโรค ระบาดที่เกิดขึ้นเป็นประสบค์ของพระผู้เป็นเจ้า การป้องกันถือเป็นการขัดประ沉积ของพระเจ้า นอกจากนี้ การเผยแพร่ความรู้และความเข้าใจในการดูแลตัวเอง หรือกักตัว อาจมาจากการจำกัดในการสื่อสารโดยใช้ ภาษาท้องถิ่น เช่น ภาษาเยาว (ภาษาเขียน) ภาษาท้องถิ่น (ภาษาลักษณะปงปัตตานี) ที่เป็นภาษาเฉพาะ ของพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ หรือข่าวเกี่ยวกับส่องมาตรฐานของการกักตัว เช่น การลงทะเบียนการกักตัว ในสถานที่ที่จัดไว้ให้และการได้รับการยศเวน หรือสภาพการกักตัวที่มีความแตกต่างกัน (Matichon Online, 2563a; Matichon Online, 2563b; Khaosodenglish, 2020) ทำให้เกิดซ่องว่างและความ ยากลำบากในการควบคุมไวรัสโคโรนา-19 ในพื้นที่พิเศษแห่งนี้ จนส้านกจุฬาราชมนตรีต้องออกประกาศ เกี่ยวกับกระบวนการจัดการศพในสถานการณ์พิเศษที่ยังคงไว้ซึ่งหลักการศาสนาอิสลามที่ถูกต้อง เช่น การทำพิธีศพยั่มมุน หรือการทำพิธีอาบน้ำศพบนถุงห่อศพ แทนการอาบน้ำศพโดยวิธีปกติทั่วไป (สำนัก จุฬาราชมนตรี, 2020)

#### การประเมินความเสี่ยงและแพทย์ “ผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพ”

เนื่องจากโรคระบาดโควิด-19 แพทย์ไม่สามารถเข้าใจโรคได้ด้วยเครื่องมือวิทยาศาสตร์ การแพทย์สมัยใหม่เพียงอย่างเดียว ดังนั้นการประเมินความเสี่ยง (Risk assessment) ยังถูกนำมาใช้เพื่อ อธิบายกระบวนการหรือวิธีการที่จะระบุว่าอะไรคือ ภัยพิบัติโรคระบาด (Van Loon & Van Loon, 2002) และปัจจัยความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลให้เกิดอันตราย รวมถึงการประเมินถึงวิธีการที่เหมาะสมใน การกำจัดอัตรา หรือ การควบคุมเมื่อความเสี่ยงเหล่านี้ไม่สามารถจัดการไปได้ (Risk control) (Canadian Centre for Occupational Health and Safety, 2020) ทำให้การประเมินความเสี่ยง ซึ่งมีความสำคัญ เพราะการประเมินมีประโยชน์ในการสร้างความตระหนักรู้กับพิบัติ ระบุว่าใครอาจ

ได้รับผลกระทบ ระบุและตรวจสอบความจำเป็นที่จะต้องมีมาตรการในการควบคุมอันตรายที่เฉพาะเจาะจงหรือไม่ พิจารณาว่ามาตรการที่ควบคุมที่มีอยู่เพียงพอหรือควรดำเนินการมากกว่า ป้องกัน การบาดเจ็บหรือความเจ็บป่วยโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการออกแบบหรือการวางแผน ป้องกันการบาดเจ็บ ความเจ็บป่วย หรือผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายในกรณีที่เกี่ยวข้อง

การประเมินความเสี่ยงยังเกี่ยวข้องกับแพทย์ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ Freidson (1988) พนว่า บทบาททางการรักษาของแพทย์ (หรือในที่นี้คือการควบคุมโรคระบาด) สัมพันธ์กับ “ผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพ” (profession) ในการควบคุมโรคบนพื้นฐานของความรู้และแนวทางทางการแพทย์สมัยใหม่ที่ วินิจฉัยว่า ใครควรเป็นผู้ถูกควบคุม เพื่อให้แพทย์สามารถรักษาผลประโยชน์ส่วนร่วม (public interest) และสามารถสถาปนาอำนาจในการวินิจฉัยข้ามความเจ็บป่วย การแพร่เชื้อ การระบาด และการควบคุม ได้อย่างขอบธรรม นอกเหนือไป ผลกระทบของโควิด-19 และกระบวนการควบคุมโรคระบาด อาจนำไปสู่ปัญหาสังคมอื่น ๆ เช่น กระบวนการก่อสร้างการติดตรา (stigma) ของผู้ติดเชื้อโควิด-19 และ อาจจะนำมาซึ่งการถูกกีดกันทางสังคมถึงแม้ว่าจะรักษาหายแล้ว (มนุษยกรุงเทพ, 2563) หรือการฆ่าตัวตาย (suicide) (Workpoint live, 2563) ประสบการณ์การระบาดของโรคกับผลกระทบทางสังคม อาจ นำมาสู่ปัญหารครอบครัวและการหย่าร้างจากการทำงานจากการปิดเมือง ผลกระทบทางด้านจิตใจ จากการสูญเสียคนในครอบครัว ญาติพี่น้อง เพื่อน สภาพการณ์ติดเหล้าหรือแม้แต่การติดสารเสพติด (Graham, 1974)

### การสื่อสารเกี่ยวเรื่องความเสี่ยง

การปฏิบัติตามกระบวนการควบคุมโรค ยังเกี่ยวข้องกับการสื่อสารเกี่ยวกับความเสี่ยง (Risk communication) การสร้างยุทธศาสตร์ในการสื่อสารความเสี่ยงด้านสุขภาพ ถือเป็นหัวใจหลักสำคัญ ของการปกป้องสุขภาพในมลหมู่สาธารณะชน การสื่อสารความเสี่ยงด้านสุขภาพโดยถูกนำมาใช้ในช่วง การระบาดใหญ่ไปทั่วโลกมาก่อน เช่น การแพร่ระบาด influenza เพื่อลดผลกระทบด้านลบและนำมาสู่ ความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง การสื่อสารที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการควบคุมโรคจะต้องมี การสั่งการ การให้ข้อมูลสนับสนุนในทิศทางที่ให้กำลังใจอย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดพฤติกรรมการปกป้อง ตนเอง การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความเสี่ยง การสร้างความไว้วางใจในรูปแบบอย่างเป็นทางการ (Vaughan, & Tinker, 2009) ในมิติทางสังคมดังอาศัยหน่วยงานต่างๆ ในกระบวนการร่วมกันอย่าง มีประสิทธิภาพ และจะต้องมาจากการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การวางแผนยุทธศาสตร์ควรจะต้อง พิจารณาว่า ชีวิตประจำ日ไปด้วย คุณค่าทางวัฒนธรรม ความเข้าใจและการติดความเกี่ยวกับความเสี่ยง และความเข้าใจเหล่านี้จะเข้าใจว่ากลุ่มประชากรมีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ได้อย่างไร มีงานวิจัยจำนวนมากที่ศึกษาการแพร่ระบาดใหญ่ไปทั่วโลก และผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า การ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพที่มีมิติทาง สังคมและวัฒนธรรม, เศรษฐกิจ, จิตวิทยาสังคม และสุขภาพ เพื่อที่จะเข้าถึงการให้ความร่วมมือในระดับสาธารณะจากประชาชนจำนวนมาก แต่ถ้ามีการละเลย

(ignored) จนทำให้เกิดช่องว่างในการสื่อสาร ผลกระทบจะตกอยู่ที่กลุ่มประชาบาง เพราะคนกลุ่มนี้จะได้รับความไม่เท่าเทียมกันในการปกป้องให้เข้าถึงสิทธิทางการแพทย์โดยพื้นฐาน (Vaughan & Tinker, 2009) ดังนั้น การสร้างยุทธศาสตร์ในการเพิ่มหน้ากับระบบดูแลของโรคโควิด-19 จะทำให้สามารถสร้างแนวทางในการควบคุมโรคที่หลากหลายและเหมาะสมกับสภาพของสังคมและวัฒนธรรมนั้น ๆ และยังเป็นการเสริมสร้างความเข้มข้นและเข้มแข็งในการควบคุมโรค กระตุ้นสาธารณสุข เช่น การเพิ่มขีดความสามารถของโรงพยาบาล คลินิก ความเข้มงวดในการกักกันผู้ป่วยติดเชื้อ รณรงค์ป้องกันตนเองด้วยการล้างมือ สวมหน้ากากอนามัย แนะนำในการเดินทาง การปฏิบัติในที่สาธารณะ เช่น อยู่ห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร หลีกเลี่ยงการสัมผัสตา จมูก ปาก (WHOThailand, 2019c; WHOThailand, 2019d)

## บทสรุป

เพื่อให้กระบวนการควบคุมโรคโควิด-19 มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจริงมีความจำเป็นที่ต้องใช้แนวคิดสังคมความเสี่ยงในการศึกษา “ความสัมพันธ์” ระหว่างวัฒนธรรมทางการแพทย์ โรคโควิด-19 กับพฤติกรรมเสี่ยง ทั้งนี้การแพร่ระบาดของโรคเป็นผลมาจากการความสัมพันธ์ทางสังคมในทุกระดับดังแต่ระดับจุลภาคจนถึงระดับมหาวิทยาลัย ดังนั้นการวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการควบคุมโรคที่เหมาะสมกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมในจังหวัดชายแดนใต้ ทิศทางของการวิจัยควรตั้งโจทย์อย่างน้อย 2 ข้อ คือ 1. ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีภูมิหลังทางสังคมและวัฒนธรรม รวมทั้งมีความหลากหลายทางชาติพันธุ์และศาสนา มีความเข้าใจเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 อย่างไร? 2. กระบวนการควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ในมุมมองของประชาชนและเครือข่ายทางสังคมในพื้นที่ชายแดนใต้ ควรเป็นอย่างไร?

## อ้างอิง

### ภาษาไทย

- กัญญาณธุ เรืองบ้านแพ้ว. (2550). ภาวะสังคมเสี่ยงภัย: 医疗保健ชีวิตคนไข้ในสังคมไทย (Doctoral dissertation, จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย). สืบค้นจาก <http://cuir.car.chula.ac.th/handle/123456789/19480>.
- มนูษย์กรุงเทพฯ. (2563). สืบค้นจาก <https://www.facebook.com/photo?fbid=2668589173425014&set=a.1433077766976167>.
- สยามรัฐออนไลน์. (2563a). แมสยอดในอำเภอยะหากว่า 22 แห่ง ยังมีการละหมาดในวันศุกร์ ผู้ป่วยโควิด-19 เสียชีวิตเพิ่มอีก 1 ราย. สืบค้นจาก <https://siamrath.co.th/n/143246>.
- สำนักจุฬาราชมนตรี. (2020). แนวทางและวิธีการจัดการศพมุสลิมที่เสียชีวิตจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). สืบค้นจาก [shorturl.at/ejAU8](http://shorturl.at/ejAU8).

- Hfocus. (2020). องค์การอนามัยโลก ประกาศ 'COVID-19' เป็นเชื้อทางการไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019. สืบค้นจาก <https://www.hfocus.org/content/2020/02/18488>.
- Khaosod Online. (2563). ประกาศจุฬาฯ งดลงทะเบียนศูนย์ในมหสิช งดเรียน งานแต่งจัดได้ไม่เกิน 10 คน. สืบค้นจาก [https://www.khaosod.co.th/special-stories/news\\_3777038](https://www.khaosod.co.th/special-stories/news_3777038).
- Mathichononline. (2563a). พังอีกปาก!! สาวเล่าโดนกักตัวที่สัตหีบ '3 คนต่อ 1 ห้อง' ราย เจริญบุรี แซร์ว์มานเมนต์ต่อ 'หลักการไม่ใช่แล้ว'. สืบค้นจาก [https://www.matichon.co.th/politics/news\\_2122232](https://www.matichon.co.th/politics/news_2122232).
- Mathichononline. (2563b). สุวรรณภูมิป่วน ผู้โดยสารนับร้อยเดือด หลายชม.ไมรู้ต้องไปไหน มีใช่ 3 รายอาศัยซ่อนชุมชนหนี. สืบค้นจาก [https://www.matichon.co.th/social/news\\_2121605](https://www.matichon.co.th/social/news_2121605).
- National Geographic ฉบับภาษาไทย. (2020). การประกาศภาวะโรคระบาด (pandemic) ระดับโลก ของ WHO หมายความว่าอย่างไร. Retrieved from <https://ngthai.com/science/28407/pandemicbywho/>.
- ThaiPBSNEWS. (2563). หน้ากากหาย? ขอคืนหม้อ #โรงพยาบาลขาดหน้ากากหนักมาก. สืบค้นจาก <https://news.thaipbs.or.th/content/289539>.
- Workpoint. (2563). Live 2 ช่าวใหญ่ไวรัสพอยท์ | หนุ่มเครียดกลัวติดโควิดตามเพื่อน โดดแม่นชั้นตาย. สืบค้นจาก <https://www.facebook.com/workpoint/videos/1145056242505238/>.

### ภาษาอังกฤษ

- Balzan, R., Delfabbro, P., Galletly, C., & Woodward, T. (2013). Confirmation Biases Across the Psychosis Continuum: the Contribution of Hypersalient EvidenceHypothesis Matches. *British Journal of Clinical Psychology*, 52(1), pp. 53-69.
- Beck, U. (2020). *Risk society*. In *Essential concepts of global environmental governance*. London: Routledge. pp. 219-220.
- Beck, U., Lash, S., & Wynne, B. (1992). *Risk society: Towards a new modernity*. (Vol. 17). sage.
- Canadian Centre for Occupational Health and Safety. (2020). Risk Assessment. Retrieved from [https://www.ccohs.ca/oshanswers/hsprograms/risk\\_assessment.html](https://www.ccohs.ca/oshanswers/hsprograms/risk_assessment.html).
- Graham, S. A. X. O. N. (1974). The sociological approach to epidemiology. *American Journal of Public Health*, 64(11), pp. 1046-1049.
- Jarvis, D. S. (2007). Risk, globalization and the state: A critical appraisal of Ulrich Beck and the world risk society thesis. *Global society*, 21(1), 23-46.

- Kahan, D. M. (2008). Cultural cognition as a conception of the cultural theory of risk. In *Handbook of Risk Theory*, S. Roeser, ed., Forthcoming, pp. 08-20.
- Khaosodenglish. (2020). Thai workers are forced to quarantine in roadside tents. Retrieved from <https://www.khaosodenglish.com/news/crimecourtscalamity/2020/04/03/thai-workers-are-forced-to-quarantine-in-roadside-tents/>.
- Sjöberg, L. (2000). Factors in Risk Perception. *Risk analysis*, 20(1), pp. 1-12.
- Tansey, J., & O'riordan, T. (1999). Cultural Theory and Risk: A Review. *Health, risk & society*, 1(1), pp. 71-90.
- Van Der Weerd, W., Timmermans, D. R., Beaujean, D. J., Oudhoff, J., & Van Steenbergen, J. E. (2011). Monitoring the level of government trust, risk perception and intention of the general public to adopt protective measures during the influenza A (H1N1) pandemic in the Netherlands. *BMC public health*, 11(1), P. 575.
- Van Loon, J., & Van Loon, B. (2002). Risk and Technological Culture: Towards a Sociology of Virulence. London & New York: Psychology Press.
- Vaughan, E., & Tinker, T. (2009). Effective health risk communication about pandemic influenza for vulnerable populations. *American Journal of Public Health*, 99(S2), S324-5332.
- World Health Organization. (2019c). COVID-19 - WHO Thailand Situation Reports. Retrieved from <https://www.who.int/thailand/emergencies/novel-coronavirus-2019/situation-reports>.
- World Health Organization. (2020a). Coronavirus. Retrieved from [https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1).
- World Health Organization. (2020b). Naming the Coronavirus Disease (COVID-19) and the Virus that Causes It. Retrieved from [https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it).
- World Health Organization. (2020c). Coronavirus Disease (COVID-19) Questions and Answers. Retrieved from <https://www.who.int/thailand/emergencies/novel-coronavirus-2019/q-a-on-covid-19>.

- World Health Organization. (2020d). Coronavirus. Retrieved from  
[https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1).
- World Health Organization. (2020d). WHO announces COVID-19 outbreak a pandemic. Retrieved from <http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19/news/news/2020/3/who-announces-covid-19-outbreak-a-pandemic>.