

**รายงานผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

**หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน**

**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

**มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**ประจำปีการศึกษา 2557**

**วันที่ประเมิน 4 กันยายน 2558**

**รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร**

**ชื่อหน่วยงาน** หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

**วันที่** 4 กันยายน 2558

**สถานที่ ห้องประชุมสัมมนา 4 (ห้อง 13210-13211)**

……..………...........…..………… ประธานกรรมการ

(อาจารย์บุญทิวา จันทรเจริญ)

………….…..……...…..………… กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรันดร์ จุลทรัพย์)

………….…….……...…..………… กรรมการ

(อาจารย์จุรีภรณ์ มะลโลหิต)

……………..……...…..………… เลขานุการ

(นางอัมพร เตกฉัตร)

**บทสรุปผู้บริหาร**

**ข้อมูลพื้นฐาน**

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี สังกัดสาขาวิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ได้รับการพิจารณารับทราบการให้ความเห็นชอบหลักสูตรจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2556และเปิดรับนิสิตในปีการศึกษา พ.ศ. 2556

ปัจจุบันมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด 8 คน คุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ปริญญาโท จำนวน 4 คน ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 2 คน นิสิตจำนวน 241 คน การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ได้ดำเนินการตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และตามระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยทักษิณ และสามารถวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ดังแสดงข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่จัดทำขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับรับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

**สรุปผลประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบคุณภาพ** | **จำนวนตัวบ่งชี้** | **ผลการประเมินตนเอง** | | **ผลการประเมินของคณะกรรมการ** | |
| คะแนนเฉลี่ย | ระดับ | คะแนนเฉลี่ย | ระดับ |
| 1. การกำกับมาตรฐาน | 1 | ผ่าน/ไม่ผ่าน | ผ่าน | ผ่าน/ไม่ผ่าน | ผ่าน |
| 2.บัณฑิต | 2 | 4.2 | ดีมาก | 4.28 | ดีมาก |
| 3.นิสิต | 3 | 2.67 | ปานกลาง | 2.00 | น้อย |
| 4.อาจารย์ | 3 | 2.56 | ปานกลาง | 1.89 | น้อย |
| 5.หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 4 | 3.5 | ดี | 1.88 | น้อย |
| 6.สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 1 | 3 | ปานกลาง | 3.00 | ปานกลาง |
| **รวม** | **14** | **3.16** | **ดี** | **2.36** | **ปานกลาง** |

**สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา ในภาพรวม**

จากการประเมินคุณภาพหลักสูตรแต่ละองค์ประกอบ ผลการประเมินในองค์ประกอบที่ 1 หลักสูตรได้ดำเนินงานครบตามเกณฑ์ที่กำหนด ในระดับปริญญาตรี 4 ข้อ และมีผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก ในองค์ประกอบที่ 2 หลักสูตรได้ดำเนินครบตามเกณฑ์ที่กำหนด ในระดับปริญญาตรี 2 ข้อ และมีผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก ในองค์ประกอบที่ 3 หลักสูตรได้มีเกณฑ์การรับและการเตรียมความพร้อมของนิสิตก่อนเข้าศึกษา รวมถึงควบคุมดูแลและการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นิสิต และมีการปรับปรุงการรับนิสิตเพื่อให้ได้นิสิตที่มีคุณสมบัติที่ดีขึ้น มีผลประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ในองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ประจำหลักสูตร ยังมีผลงานทางวิชาการน้อย และยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ทางหลักสูตรได้สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความรู้ในด้านการพัฒนาผลงานทางวิชาการ และสามารถผลิตผลงานทางวิชาการได้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ในองค์ประกอบที่ 5 ทางหลักสูตรมีการประชุม และพิจารณาผู้สอนในแต่ละรายวิชาตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้และประสบการณ์ของผู้สอน ทางหลักสูตรได้มีการประชุมพิจารณา มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียน และพิจารณามคอ.5 หลังจบภาคเรียน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี ในองค์ประกอบที่ 6 หลักสูตรได้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับนิสิต โดยจัดทำมุมเรียนรู้ของหลักสูตร เพื่อให้นิสิตได้ศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาจีนเพิ่มเติม ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง

**สรุปผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา ในภาพรวม**

**จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**

1. สนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการทั้งในระดับภาค และระดับประเทศ
2. มีการจัดกิจกรรมโดยเชิญบุคคลจากหน่วยงานภายนอกมาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่นิสิต
3. คณาจารย์ในหลักสูตรมีความสามารถเป็นที่ประจักษ์จนได้รับเชิญจากหน่วยงานภายนอกไปให้ความรู้แก่หน่วยงานภายนอก
4. หลักสูตรได้ทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำต่าง ๆ ในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน
5. หลักสูตรมีวิชาสหกิจศึกษา ซึ่งทำให้นิสิตมีโอกาสได้ใช้ภาษาจีนกับสถานการณ์จริง และเพิ่มโอกาสในการได้งานทำ

**โอกาสในการพัฒนา**

1. การบูรณาการโครงการในหลักสูตรกับการเรียนการสอนยังมีน้อย ดังนั้นการจัดโครงการในแต่ละครั้ง ควรคำนึงถึงการบูรณาการให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น
2. อาจารย์ขาดทักษะด้านการวิจัยและการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน ดังนั้นควรส่งเสริมให้อาจารย์มีทักษะด้านการวิจัยพร้อมทั้งเห็นความสำคัญของงานวิจัยที่มีผลต่อการเรียนการสอน
3. ทำแผนปฏิบัติงานประจำปีของหลักสูตรเพื่อกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและบรรลุเป้าตามระยะเวลาที่กำหนด
4. ทักษะพื้นฐานทางด้านภาษาจีนของนิสิตชั้นปีที่ 1 มีความแตกต่างกันมาก เนื่องจากหลักสูตรไม่มีเงื่อนไขระบุไว้ในการรับนิสิตว่าจะต้องมีพื้นฐานภาษาจีนมาก่อนหรือไม่ ในปัจจุบันในระดับมัธยมศึกษามีแผนการเรียนภาษาจีนมากขึ้น ดังนั้นหลักสูตรควรมีการจัดการสอนเพื่อปรับพื้นฐานทางด้านภาษาจีนของนิสิตชั้นปีที่ 1

**คำนำ**

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ประจำปีการศึกษา 2557 ในวันที่ 4 กันยายน 2558 เป็นการประเมินตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยประกอบด้วย 6 องค์ประกอบได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นิสิต องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวน 14 ตัวบ่งชี้

กระบวนการในระหว่างการตรวจเยี่ยมของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ได้มีการประชุมชี้แจงแนวทางและวิธีการประเมินคุณภาพให้แก่ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนทราบ และดำเนินการประเมินโดยการตรวจสอบเอกสาร หลักฐานที่เพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ร่วมกับรายงานประเมินตนเอง และนำเสนอสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ด้วยวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษร

รายงานฉบับนี้เป็นรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรที่ได้ดำเนินการตามความเป็นจริงในรูปแบบของกัลยาณมิตร เพื่อเป็นการยืนยันผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการประเมินฯเชื่อมั่นว่าผลการประเมินในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงผลการดำเนินงานของหลักสูตร   
ในการนี้ต้องขอขอบคุณ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และนิสิตทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการประเมินเป็นอย่างดียิ่ง

|  |  |
| --- | --- |
|  | (อาจารย์บุญทิวา จันทรเจริญ)  ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร |

**สารบัญ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | **หน้า** |
| **ส่วนที่ 1 บทนำ** | |  |  |
|  | ข้อมูลพื้นฐาน | | 6 |
| **ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์และกำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร** | | |  |
|  | วัตถุประสงค์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร | | 10 |
|  | กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร | | 10 |
| **ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร** | | |  |
|  | สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน | | 11 |
| **ภาคผนวก** | | |  |
|  | ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ | | 14 |
|  | สรุปผลการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | 14 |
|  |  | |  |

**ส่วนที่ 1**

**ข้อมูลพื้นฐาน**

**หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. 2555**

**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ**

**รหัสหลักสูตร**  25480221105069

**ความเป็นมาของหลักสูตร**

**หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2548เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2548 และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)รับทราบ เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2549 ในปีการศึกษา 2549 และได้เปิดรับนิสิตระดับปริญญาตรีเป็นครั้งแรก ในปีการศึกษา 2556 ได้เปิดรับนิสิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555 โดยสภามหาวิทยาลัยรับทราบและให้ความเห็นชอบหลักสูตรนี้เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2555**

**สรุปผลการปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในปีที่ผ่านมา  
(ปีการศึกษา 2556)**

**จากการประเมินคุณภาพภายในหลักสูตร ปีการศึกษา 2556 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในหลักสูตร ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตร ดังต่อไปนี้**

1. **การบูรณาการโครงการในหลักสูตรกับการเรียนการสอนยังมีน้อย ดังนั้นการจัดโครงการในแต่ละครั้งควรคำนึงถึงการบูรณาการให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น**
2. **อาจารย์ขาดทักษะด้านการวิจัย และการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน ดังนั้นควรส่งเสริมให้อาจารย์มีทักษะด้านการวิจัย พร้อมทั้งเห็นความสำคัญของงานวิจัยที่มีผลต่อการเรียนการสอน**
3. **ทำแผนปฏิบัติงานประจำปีของหลักสูตร เพื่อกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และบรรลุตามระยะเวลาที่กำหนด**

**หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในดังนี้**

1. **ในด้านการบูรณาการโครงการในหลักสูตรกับการเรียนการสอน ทางหลักสูตรได้เพิ่มกิจกรรมการแข่งขันเล่านิทานสุภาษิตจีน ประกอบท่าทาง และ การแข่งขันกล่าวสุนทรพจน์ภาษาจีน ซึ่งสามารถบูรณาการกับรายวิชา 0109453 นิทานสุภาษิตจีน และ รายวิชา 0109441 การพูดภาษาจีนในที่ชุมชน ได้โดยตรง และมีการจัดทำนิทรรศการเกี่ยวกับวัฒนธรรมจีน ซึ่งสามารถบูรณาการกับรายวิชา 0109241 วัฒนธรรมจีน และ รายวิชา 0109368 การเขียนพู่กันจีนคณาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมในโครงการ**
2. **คณาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมโครงการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมสื่อการเรียนการสอนสำหรับการสอนภาษาต่างประเทศ**
3. **ทางหลักสูตรได้จัดทำแผนปฏิบัติประจำปีในหลักสูตร และระบุระยะเวลาในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน**

**อาจารย์ประจำหลักสูตร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **อาจารย์ประจำหลักสูตรตาม มคอ.2 (คุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)** | **อาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบัน(คุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ)** | **เหตุผลในการเปลี่ยนแปลงและหลักฐานการอนุมัติ** |
| 1.อ.สุธาสินี พรมแดน  (M.A. Linguistics and Applied Linguistics) | 1.อ.ดร.พนิดา เชาว์พาณิชย์เจริญ (Ph.D.Chinese Linguistics and Philology) | จบการศึกษาปริญญาเอก แทน อ.สุธาสินี พรมแดน ซึ่งลาศึกษาต่อปริญญาเอก |
| 2.อ.ดร.เกตมาตุ ดวงมณี (Ph.D Comparative Education) | 2.อ.ดร.เกตมาตุ ดวงมณี (Ph.D Comparative Education) |  |
| 3.อ.นุชชฎา ฉัตรประเสริฐ  (M.A. Linguistics and Applied Linguistics) | 3.อ.นุชชฎา ฉัตรประเสริฐ (M.A. Linguistics and Applied Linguistics) |  |
| 4.อ.ปัทมา ดีลิ่น (ศศ.บ.จีนศึกษา) | 4.อ.กรรณิการ์ ถีราวุฒิ  (M.A. Linguistics and Applied Linguistics) | แทน อ.ปัทมา ดีลิ่น ซึ่งลาออก |
| 5.อ.ตู้ เหวิน (M.A.Teaching Chinese as a second Language) | 5.อ.ตู้ เหวิน (M.A.Teaching Chinese as a second Language) |  |
|  | 6.อ.หลี่ เส้าฮุย (M.A.Linguistics and Applied Linguistics) | แต่งตั้งเพิ่มเติม |

**อาจารย์ผู้สอน** (นอกเหนือจากอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามโครงสร้างหลักสูตรที่ระบุใน มคอ.2) (ถ้ามี)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ชื่อ-นามสกุล** | **คุณวุฒิ** | **ตำแหน่งทางวิชาการ** |
| 1..อ.ดร.พนิดา เชาว์พาณิชย์เจริญ | (Ph.D.Chinese Linguistics and Philology) | อาจารย์ |
| 2.อ.ดร.เกตมาตุ ดวงมณี | (Ph.D Comparative Education) | อาจารย์ |
| 3.อ.นุชชฎา ฉัตรประเสริฐ | (M.A. Linguistics and Applied Linguistics) | อาจารย์ |
| 4.อ.กรรณิการ์ ถีราวุฒิ | (M.A. Linguistics and Applied Linguistics) | อาจารย์ |
| 5.อ.ตู้ เหวิน | (M.A.Teaching Chinese as a second Language) | อาจารย์ |
| 6.อ.หลี่ เส้าฮุย | (M.A.Linguistics and Applied Linguistics) | อาจารย์ |

**สถานที่จัดการเรียนการสอน**. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ**ข้อมูลนิสิต**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษาที่รับเข้า**  **(ตั้งแต่ปี การศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)** | **จำนวนนิสิตคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา** | | | | |
| **2553** | **2554** | **2555** | **2556** | **2557** |
| 2553 | 50 | 49 | 44 | 43 | 1 |
| 2554 |  | 40 | 37 | 35 | 35 |
| 2555 |  |  | 59 | 50 | 49 |
| 2556 |  |  |  | 87 | 78 |
| 2557 |  |  |  |  | 91 |
| รวม | 50 | 89 | 140 | 215 | 254 |

**จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษาที่รับเข้า**  **(ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)** | **ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา** | **2554** | **2555** | **2556** | **2557** |
| 2553 | จำนวน |  |  | **33** |  |
|  | ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น |  |  | **66.00** |  |
| 2554 | จำนวน |  |  |  | **34** |
|  | ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น |  |  |  | **85.00** |
| 2555 | จำนวน |  |  |  |  |
|  | ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น |  |  |  |  |
| 2556 | จำนวน |  |  |  |  |
|  | ร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในรุ่น |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 2**

**วัตถุประสงค์และกำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

**วัตถุประสงค์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

1. เพื่อตรวจสอบสภาพการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่างๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
2. เพื่อให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเองและเป็นสากล
3. เพื่อให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
4. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
5. เพื่อให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

**กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

|  |  |
| --- | --- |
| **เวลา** | **กิจกรรม** |
| 09.00 – 09.15น. | ประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพหลักสูตร |
| 09.15–10.00 น. | พบผู้บริหารและอาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 10.00 – 11.00 น. | สัมภาษณ์   * อาจารย์ประจำหลักสูตร * นิสิต |
| 11.00– 12.00 น. | ศึกษาเอกสาร |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 - 14.00 น. | คณะกรรมการประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน |
| 14.00 – 15.00 น. | สรุปผลการประเมินด้วยวาจา |

**ส่วนที่ 3**

**สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร**

**สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบคุณภาพ** | **จำนวนตัวบ่งชี้** | **ผลการประเมินตนเอง** | | **ผลการประเมินของคณะกรรมการ** | |
| คะแนนเฉลี่ย | ระดับ | คะแนนเฉลี่ย | ระดับ |
| 1. การกำกับมาตรฐาน | 1 | ผ่าน/ไม่ผ่าน | ผ่าน | ผ่าน/ไม่ผ่าน | ผ่าน |
| 2.บัณฑิต | 2 | 4.2 | ดีมาก | 4.28 | ดีมาก |
| 3.นิสิต | 3 | 2.67 | ปานกลาง | 2.00 | น้อย |
| 4.อาจารย์ | 3 | 2.56 | ปานกลาง | 1.89 | น้อย |
| 5.หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 4 | 3.5 | ดี | 1.88 | น้อย |
| 6.สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 1 | 3 | ปานกลาง | 3.00 | ปานกลาง |
| **รวม** | **14** | **3.16** | **ดี** | **2.36** | **ปานกลาง** |

**สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรรายตัวบ่งชี้**

| **องค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้** | **ค่าเป้าหมาย** | **ผลการประเมินตนเอง** | | **ผลการประเมินกรรมการ** | | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนอิงเกณฑ์** | **ผลการดำเนินงาน** | **คะแนนอิงเกณฑ์** |
| **องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน** |  | **ตามเกณฑ์** | **ผ่าน** | **ตามเกณฑ์** | **ผ่าน** |  |
| **1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.** |  |  |  |  |  |  |
| 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร |  | มี |  | ตามเกณฑ์ | ผ่าน |  |
| 2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร |  | มี |  | ตามเกณฑ์ | ผ่าน |  |
| 3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |  |  |  |  |  |  |
| 4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน |  |  |  |  |  |  |
| 5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ |  |  |  |  |  |  |
| 6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) |  |  |  |  |  |  |
| 7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ |  |  |  |  |  |  |
| 8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา |  |  |  |  |  |  |
| 9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา |  |  |  |  |  |  |
| 10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |  |
| 11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด |  | มี |  | ตามเกณฑ์ | ผ่าน |  |
| 12. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ |  | มี |  | ตามเกณฑ์ | ผ่าน |  |
| **รวม** | **4** | **4** | **5** | 4 ข้อ | ผ่านเกณฑ์ |  |
| **องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต** |  |  |  |  | 4.28 |  |
| 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 4 | 3.8 | 3.8 | 3.83 | 3.83 |  |
| 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี  (หลักสูตรระดับปริญญาตรี) | 4 | 4.6 | 4.6 | ร้อยละ 94.59 | 4.73 |  |
| 2.2 ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่  (หลักสูตรระดับปริญญาโท) | - | - | - | - | - |  |
| 2.2 ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่(หลักสูตรระดับปริญญาเอก) |  |  |  |  |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 3 นิสิต** |  |  |  |  | **2** |  |
| 3.1 การรับนิสิต | 3 | 3 | 3 | ระดับ 1 | 1 |  |
| 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานิสิต | 4 | 3 | 3 | ระดับ 1 | 1 |  |
| 3.3 ผลที่เกิดกับนิสิต | 4 | 3 | 2 | ระดับ 4 | 4 |  |
| **องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์** |  |  |  |  | 1.89 |  |
| 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ | 4 | 3 | 3 | ระดับ 1 | 1 |  |
| 4.2 คุณภาพอาจารย์ | 2 | 1.67 | 1.67 |  | 1.67 |  |
| 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | 3 | ร้อยละ 40 | 5 | ร้อยละ 33.33 | 5 |  |
| 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | 3 | ร้อยละ 0 | 0 | ร้อยละ 0 | 0 |  |
| 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร | 3 | ร้อยละ 0 | 0 | ร้อยละ 0 | 0 |  |
| 4.2.4 จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูลTCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร | - | - | - | - | - |  |
| 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ | 3 | 3 | 3 | ระดับ 3 | 3 |  |
| **องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** |  |  |  |  | **1.88** |  |
| 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร | 4 | 3 | 3 | ระดับ 1 | 1 |  |
| 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | 4 | 3 | 4 | ระดับ 1 | 1 |  |
| 5.3 การประเมินผู้เรียน | 4 | 3 | 3 | ระดับ 1 | 1 |  |
| 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 5 | 81.81 | 4 | ร้อยละ 90 | 4.50 |  |
| **องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** |  |  |  |  | **3** |  |
| 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 3 | 3 | 3 | ระดับ 3 | 3 |  |
| **คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2-6** |  | **14** | **3.16** |  | **2.36** |  |

**ภาคผนวก**

**ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสีย**

1. **การกำกับมาตรฐาน**

- เป็นไปตามมาตรฐานระดับปริญญาตรี

**โอกาสในการพัฒนา**

หลักสูตรควรกำหนดกลไกการติดตามการจัดทำรายงาน มคอ.3 มคอ.5 มคอ.4 และ มคอ.6 ในรายวิชาที่จัดการศึกษาที่ต่างประเทศ

1. **บัณฑิต**

ไม่ประเมิน

1. **นิสิต**

- มีช่องทางการรับนิสิตที่หลากหลาย

- มีจำนวนการรับเข้าศึกษาเกิน 100 เปอร์เซ็นต์

- มีผลการประเมินการเรียนการสอนโดยนิสิตอยู่ในระดับดี

- อัตราการคงอยู่ของนิสิตมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น

- นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในภาพรวม

- นิสิตมีความเชื่อมั่นและภูมิใจในหลักสูตรที่ศึกษาอยู่

**โอกาสในการพัฒนา**

- มีระบบส่งเสริมให้นิสิตได้ใช้ภาษาจีนในสถานประกอบการจริง

- ควรมีการเชิญผู้มีประสบการณ์ในสถานประกอบการด้านภาษาจีนมาให้ความรู้แก่นิสิต

- ควรจัดให้การการอบรมปรับพื้นฐานความรู้ทางภาษาจีนให้นิสิตก่อนเรียน

1. **อาจารย์**

- หลักสูตรมีระบบการบริหารอาจารย์โดยผ่านการประชุมหารือร่วมกันระหว่างอาจารย์ประจำ

หลักสูตร

- อาจารย์ประจำหลักสูตรมีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับต่างประเทศ

- มีอาจารย์ประจำหลักสูตรซึ่งเป็นอาจารย์เจ้าของภาษา

**โอกาสในการพัฒนา**

- อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพร้อมในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

- การผลิตผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

- หลักสูตรควรสนับสนุนให้อาจารย์ทำวิจัยในชั้นเรียน หรือหัวข้อที่สนใจ

1. **หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน**

- เป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษา

**โอกาสในการพัฒนา**

- ควรมีระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยนิสิต

1. **สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

- มีศูนย์เรียนรู้หลักสูตรวิชาภาษาจีน ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

**โอกาสในการพัฒนา**

- ควรมีอัตรากำลังสายสนับสนุนช่วยประสานการทำงานความร่วมมือกับต่างประเทศ

- ควรมีการจัดหาสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองทางภาษาจีน