

สรุปเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร AUN QA

โดย ดร.สุชาสินี บุญญาพิทักษ์

เกณฑ์ AUN QA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning outcomes)	1.1 กระบวนการสร้าง ELOS (กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)ไว้ชัดเจนสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย (AUN QA 1.1)	<ul style="list-style-type: none"> - สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของสาขาวิชา คณะมหาวิทยาลัย - ELOS เหมาะสม คือสามารถวัดได้ ประเมินได้ - การนำ ELOS สู่การปฏิบัติ การสื่อสารไปยัง stakeholder ได้เข้าใจ ภาพชัด
	1.2ความเหมาะสมครอบคลุม ผลการเรียนรู้ลักษณะทั่วไป (Generic Learning Outcome) และลักษณะเฉพาะ (Specific Learning Outcome) (AUN QA 1.2)	<ul style="list-style-type: none"> - ELOS สมดุลระหว่างลักษณะทั่วไป (Generic) และลักษณะเฉพาะ (Specific) สัดส่วนเหมาะสมตามจุดยืนของหลักสูตร -ที่มาของการกำหนด ELOS เช่น สภาวิชาชีพ
	1.3ELOS (ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)ของหลักสูตรตอบสนองความต้องการของstakeholder (AUN QA 1.3)	<ul style="list-style-type: none"> - ระบุกลุ่ม stakeholder อย่างชัดเจน พร้อม requirement - วิธีการได้ requirement - up date ตาม requirement

เกณฑ์ AUN QA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
2. รายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification)	2.1 รายละเอียดของหลักสูตรครบถ้วนและทันสมัย (AUN QA 2.1)	- แสดงความทันสมัย สะท้อนการปรับปรุงรายละเอียดหลักสูตรล่าสุดผ่านสื่อต่างๆ เช่น คู่มือนิสิต web site ,มคอ 2
	2.2 รายละเอียดรายวิชาครอบคลุม ครบถ้วนและทันสมัย (AUN QA2.2)	-รายละเอียดรายวิชาใน มคอ 3 ,มคอ 4 แสดงความทันสมัย ระบบปรับปรุงต่อเนื่อง
	2.3การเผยแพร่รายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชา และการเข้าถึงกลุ่ม stakeholder (AUN QA2.3)	ช่องทางการเผยแพร่ สื่อสารไปยังกลุ่ม stakeholder
3. โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	3.1 การออกแบบหลักสูตรตอบสนอง สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (AUN QA 3.1)	แสดง มคอ 2
	3.2 รายวิชาที่สนับสนุน ELOS ของหลักสูตร (AUN QA 3.2)	แสดง curriculum mapping
	3.3 ความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตร มีลำดับสมเหตุผล บูรณาการและทันสมัย (AUN QA 3.3)	โครงสร้างหลักสูตรยืดหยุ่นตามความต้องการ เป็นระบบ
4. การจัดการเรียนและการสอน (Teaching and Learning Approach)	4.1 การสื่อสาร แนวคิด ปรัชญาหลักสูตร/ปรัชญาการศึกษาแก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ELOS ของหลักสูตร และการใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน(AUN QA 4.1)	แนวคิด ความเชื่อที่ผู้สอน หลักสูตรนำมาใช้ในการขับเคลื่อนการเรียนการสอน
	4.2 การออกแบบวิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับ ELOS (AUN QA 4.2 - 4.3)	Mappingวิธีสอน วิธีเรียนรู้กับ ELOS
	4.3 วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอนที่ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต	-LLL skill ของหลักสูตร -ระบบการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริม LLL skill ของนิสิต

เกณฑ์ AUN QA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
5.การประเมินผู้เรียน(student assessment)	5.1การสอดคล้องความเหมาะสม ระหว่างวิธีการวัดและประเมินทางการศึกษากับ ELOS (AUN QA 5.1) - ความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง - ความสอดคล้องเหมาะสมกับรายวิชา	- พิจารณาแบบBackward design คือ 1.วิธีประเมินแรกเข้า 2.ประเมินระหว่างเรียน 3.ประเมินสำเร็จการศึกษา - Mapping ระหว่างวิธีการวัดและประเมินกับ ELOS
	5.2 ความหลากหลายของวิธีการวัดประเมินผู้เรียน รายละเอียดการประเมินกำหนดชัดเจนและ สื่อสารสู่ผู้เรียน(AUN QA 5.2)	มคอ 3 การทวนสอบ
	5.3 วิธีการประเมินสะท้อนความถูกต้อง น่าเชื่อถือ(มีมาตรฐานในการวัดและประเมิน)เป็นธรรม (AUN QA 5.3)	- เกณฑ์การให้คะแนนชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร มีเกณฑ์เชิงคุณภาพ(rubric) ประเมินวิธีการวัดและประเมิน พิจารณาความเที่ยงตรง
	5.4 ข้อมูลย้อนกลับจากผู้สอน ทันเวลา เพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนรู้ผู้เรียน (AUN QA 5.4)	- ร่องรอยจากปฏิบัติการ ให้ข้อมูลย้อนกลับโดยผู้สอน
	5.5 ระบบอุทธรณ์ร้องทุกข์ผลการให้คะแนน(AUN QA 5.5)	-นิสิตสามารถเข้าถึงได้ รับทราบ ตรงตามที่คณะวางระบบไว้ - ความพึงพอใจนิสิตต่อการประเมินและ ข้อร้องเรียน
6. คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ – อาจารย์ผู้สอน (Academic Staff Quality)	6.1 การวางแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ(อาจารย์) (AUN QA 6.1)	แผนระยะสั้น และระยะยาว ตามพันธกิจ สอน วิจัย บริการวิชาการ
	6.2 ภาระงานบุคลากรสายวิชาการ ความเพียงพอของบุคลากรสายวิชาการ (AUN QA 6.2)	FTES / WORKLOAD ตามพันธกิจ มีการกำกับติดตามเพื่อปรับปรุงและแก้ปัญหา

เกณฑ์ AUN QA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
	6.3การรับสมัคร ระบบการคัดเลือกอาจารย์ การเลิกจ้าง การยกย่อง การเลื่อนตำแหน่ง (AUN QA 6.3)	มี Merit System การสื่อสารให้อาจารย์ทราบ ด้านคุณสมบัติผู้สอน เป็นข้อมูล ย้อนกลับ ประชาสัมพันธ์หลักสูตรไปยังผู้ใช้บัณฑิต
	6.4 การกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการ และ การประเมินสมรรถนะอย่างชัดเจน	การนำผลประเมินไปใช้ในองค์กร
	6.5 การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรมพัฒนา บุคลากรสายวิชาการ (AUN QA 6.5)	กระบวนการการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นกับกิจกรรม ฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ
	6.6 ระบบประเมินผลการทำงาน การให้รางวัล และ การพัฒนาบุคลากรสายวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน วิจัย บริการวิชาการ (AUN QA 6.6)	
	6.7 กิจกรรมวิจัยของอาจารย์(AUN QA 6.7)	
7. คุณภาพบุคลากรสาย สนับสนุน- เจ้าหน้าที่ (Support Staff Quality)	7.1 การวางแผนพัฒนาบุคลากร สายสนับสนุน (AUN QA 7.1)	- การปฏิบัติงาน บุคลากรสายสนับสนุน เพื่อสนับสนุนความ ต้องการของผู้เรียน และตามพันธกิจ การเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ
	7.2 การรับสมัคร เกณฑ์การคัดเลือก การเลิกจ้าง การยกย่องเชิดชู การเลื่อนตำแหน่ง (AUN QA 7.2)	
	7.3 การกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุน และ การประเมินสมรรถนะอย่างชัดเจน (AUN QA 7.3)	
	7.4 การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรมพัฒนา	

เกณฑ์ AUN QA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
	บุคลากรสายสนับสนุนและการประเมินและการพัฒนา (AUN QA 6.5)	
	7.การให้รางวัล ส่งเสริมเชิดชู และ กาประเมิน บุคลากรสายสนับสนุน (AUN QA 7.4 – 7.5)	
8. คุณภาพผู้เรียนและการสนับสนุน (Student Quality and Support)	8.1ความเหมาะสมของนโยบาย การรับนิสิต การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และการปรับปรุงให้ทันสมัย (AUN QA 8.1)	กระบวนการรับ ผลการรับ
	8.2 วิธีการ เกณฑ์และกระบวนการคัดเลือกและการประเมินนิสิต(AUN QA 8.2)	
	8.3 ระบบ การกำกับ ติดตาม เพื่อสนับสนุน ความก้าวหน้าของผู้เรียน (AUN QA 8.3)	
	8.4 ระบบให้คำปรึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ สนับสนุนELOSและสมรรถนะนิสิต	
	8.5 สภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนต่อการเรียนรู้ (AUN QA 8.5)	ทางกายภาพ ทางสังคม
9. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)	9.1 ความเพียงพอ เหมาะสม พร้อมใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการศึกษานับสนุนการเรียน การสอน และวิจัย (AUN QA 9.1)	
	9.2 ห้องสมุด และทรัพยากรสื่ออำนวยความสะดวก/อุปกรณ์	

เกณฑ์ AUN QA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
	ที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย(AUN QA 9.2)	
	9.3 ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย(AUN QA 9.3)	
	9.4 ความสะดวกด้านสารสนเทศ (IT) e-learning โครงสร้างพื้นฐานที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย(AUN QA 9.4)	
	9.5 มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพความปลอดภัย คนกลุ่มพิเศษ(AUN QA 9.5)	
10. การเสริมสร้างคุณภาพ (Quality Enhancement)	10.1 กระบวนการออกแบบและการพัฒนาของ หลักสูตรพัฒนาจากความต้องการและข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (AUN QA 10.1)	
	10.2 การประเมินทบทวนกระบวนการออกแบบ และการพัฒนาของหลักสูตร(AUN QA 10.2)	
	10.3 การประเมินทบทวนกระบวนการประเมินและความสอดคล้องกับ ELO และนำผลมาปรับปรุงต่อเนื่อง (AUN QA 10.3)	
	10.4 การนำงานวิจัยมาใช้จัดการเรียนการสอน กระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียนในหลักสูตร(AUN QA 10.4)	

เกณฑ์ AUN QA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
	10.5 การประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนและ การบริการ(AUNQA 10.5)	
	10.6 การประเมินและประสิทธิภาพ ระบบกลไก ข้อมูลย้อนกลับของหลักสูตร(AUNQA 10.6)	
11. ผลผลิต (Output)	11.1 อัตราการสำเร็จการศึกษาและการลาออก กลางคันของนิสิตในหลักสูตร(AUNQA 11.1)	ควรกำหนดเป้าหมาย 3-5 ปี หรือคู่เทียบ
	11.2 ระยะเวลาของการศึกษาในหลักสูตร (AUNQA 11.2)	
	11.3 การติดตามภาวะการดำเนินงานทำของผู้สำเร็จ การศึกษา (AUNQA 11.3)	
	11.4 คุณภาพของกระบวนการทำวิจัยของบัณฑิต (AUNQA 11.4)	สอดคล้องกับ ELO
	11.5 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หลักสูตร (AUNQA 11.5)	