

1. แบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการบริการของสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

การปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการบริการของสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จากที่ใช้เดิมโดยแยกการประเมินตามรายกลุ่มงาน และได้พัฒนาระบบสารสนเทศที่จัดเก็บและสามารถแยกผลการประเมินเป็นรายกลุ่ม ช่วงเวลา กลุ่มของผู้ประเมิน รวมทั้งมีสารสนเทศข้อมูลการประเมินที่จำแนกช่วงเวลาการประเมิน

1.1 ตัวอย่างแบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการบริการของสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ลิงค์แบบสำรวจ

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScxlQ-fmyef8O7DtRY1Gp4R1VS3NSvHx5nl7smg2iDW4k_D1A/viewform)

แบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการบริการของสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

*จำเป็น

ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม *

ผู้บริหาร ประธานสาขา ประธานหลักสูตร

เจ้าหน้าที่

คณาจารย์

ถัดไป

ตัวอย่างแบบสำรวจ 1

แบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการบริการของสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

*จำเป็น

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

งานประชุม
งานวารสาร
งานประชาสัมพันธ์
งานโสตทัศนศึกษา
งานสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์/งานธุรการ
งานบริการจัดประชุมหลักสูตร/สาขาวิชา
งานบุคคล
งานสวัสดิการ
งานบริการทั่วไป
งานผลิตเอกสาร
งานองค์กรสร้างสุข
งานประชมระดับสาขาวิชาและระดับหลักสูตร

ตัวอย่างแบบสำรวจ 2

งานบริหารงานทั่วไป *

	5	4	3	2	1
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ : ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดีดี เป็นมิตร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ : ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ : ไร้อาเนาะปา ดบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ : สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ : ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ : ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะสำหรับงานบริหารงานทั่วไป

คำตอบของคุณ

ตัวอย่างแบบสำรวจ 3

1.2 สารสนเทศสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการบริการของสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นำข้อมูลจากการสำรวจมาแยกตามรายกลุ่มงานและช่วงเวลาการประเมิน

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
2	ประหยัดเวลา	เดือน	ประเภทผู้ตอบแบบ	งานบริหารงานทั่ว	งานบริหารงานทั่ว	งานบริหารงานทั่ว	งานบริหารงานทั่ว	งานบริหารงานทั่ว	งานบริหารงานทั่ว	งานบริหารงานทั่ว	งานบริหารงานทั่ว
3											
4	16/11/2020, 11:0	256311	ผู้บริหาร ปรธธาน สาขา ปรธธาน	3	3	3	3	3	3	3	3
5	16/11/2020, 11:0	256311	คณาจารย์	5	4	4	4	5	4	5	4
6	16/11/2020, 11:3	256311	ผู้บริหาร ปรธธาน สาขา ปรธธาน	5	4	4	4	5	4	4	4
7	16/11/2020, 11:5	256311	คณาจารย์	5	5	5	5	5	5	5	5
8	16/11/2020, 11:5	256311	คณาจารย์	5	5	5	5	5	5	5	5
9	16/11/2020, 12:1	256311	คณาจารย์	5	5	4	4	5	5	5	5
10	16/11/2020, 13:2	256311	คณาจารย์	2	3	3	3	5	2	3	3
11	16/11/2020, 14:4	256311	คณาจารย์	4	4	4	4	4	4	4	4
12	16/11/2020, 18:1	256311	คณาจารย์	5	4	4	4	5	4	4	4
13	16/11/2020, 18:2	256311	ผู้บริหาร ปรธธาน สาขา ปรธธาน	5	5	5	5	5	5	5	5
14	16/11/2020, 20:4	256311	คณาจารย์	5	5	5	5	5	5	5	5

ตัวอย่างตารางแสดงข้อมูลดิบ

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
2	2563	01	06	2563	ถึง	11	2563	256306	256311	24	0	24	7	16	1
3	2564	02	12	2563	ถึง	05	2564	256312	256405	0	0	0	0	0	0
4	2565	03	06	2564	ถึง	11	2564	256406	256411	0	0	0	0	0	0
5	2566	04	12	2564	ถึง	05	2565	256412	256505	0	0	0	0	0	0
6	2567	05	06	2565	ถึง	11	2565	256506	256511	0	0	0	0	0	0
7	2568	06	12	2565	ถึง	05	2566	256512	256605	0	0	0	0	0	0
8	2569	07	06	2566	ถึง	11	2566	256606	256611	0	0	0	0	0	0
9	2570	08	12	2566	ถึง	05	2567	256612	256705	0	0	0	0	0	0
10	2571	09			ถึง					0	0	0	0	0	0
11	2572	10			ถึง					0	0	0	0	0	0
12	2573	11			ถึง					0	0	0	0	0	0
13	2574	12			ถึง					0	0	0	0	0	0

ตัวอย่างตารางสารสนเทศช่วงเวลาการประเมินและจำนวนผู้ประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการด้านบริการของสำนักงานคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (การตอบ...

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ แบบฟอร์ม ส่วนเสริม ความช่วยเหลือ แก้ไขครั้งล่าสุดเมื่อครั้งที่ผ่านมา

100% B % .0 .00 123 คำเริ่มต้น (A... 10 B I U A

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	
1								8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
2		เดือน	ปี		เดือน	ปี	จำนวน																						
3	1	06	2563	สิง	11	2563	24	4.46	4.29	4.21	4.13	4.79	4.25	4.29	4.29		4.46	4.38	4.29	4.21	4.71	4.38	4.21	4.25		4.75	4.63	4.58	
4	2	12	2563	สิง	05	2564	0																						
5	3	06	2564	สิง	11	2564	0																						
6	4	12	2564	สิง	05	2565	0																						
7	5	06	2565	สิง	11	2565	0																						
8	6	12	2565	สิง	05	2566	0																						
9	7	06	2566	สิง	11	2566	0																						
10	8	12	2566	สิง	05	2567	0																						
11				สิง			0																						
12				สิง			0																						
13							0																						
14																													
15																													
16																													
17																													
18																													
19																													

+ data edit data ref all 1 all 2 all 3 all 2-1

ตัวอย่างแสดงสารสนเทศผลการประเมินในภาพรวมรายชื่อทั้งสำนักงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการด้านบริการของสำนักงานคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (การตอบ...

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ แบบฟอร์ม ส่วนเสริม ความช่วยเหลือ แก้ไขครั้งล่าสุด 3 นาทีที่ผ่านมา

100% B % .0 .00 123 TH Sarabu... 18 B I U A

fx =all 2!E7

	B	C	D	E	F	G	H	I
1				3				
2		งานบริหารงานทั่วไป			4.34			
3		ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี เป็นมิตร		4.46			
4			ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		4.29			
5			ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง		4.21			
6			สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		4.13			
7			การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม		4.79			
8		ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง		4.25			
9			ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว		4.29			
10			ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม		4.29			
11		ข้อเสนอแนะ						

+ data edit data ref all 1 all 2 all 3 all 2-1

ตัวอย่างแสดงสารสนเทศผลการประเมินในภาพรวมรายชื่อแยกตามกลุ่มงาน