

แบบฟอร์มเสนอแผนการพัฒนางาน
ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
ของ นายสุริพัฒน์ พงษ์พิทักษ์
สังกัดสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1. เรื่อง

ระบบฐานข้อมูลคำสั่งและประกาศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2. หลักการและเหตุผล

ในการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์นั้นนอกจากภารกิจที่บุคลากรต้องปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากตำแหน่งงานแล้ว ยังมีโครงการ กิจกรรม หรือหน้าที่พิเศษ ที่บุคลากรในหน่วยงานจะต้องปฏิบัติเพิ่ม ซึ่งในการมอบหมายภารกิจตามโครงการ กิจกรรม หรือหน้าที่พิเศษนั้นจำเป็นต้องมีการออกเป็นคำสั่งหรือประกาศแจ้งไปยังบุคลากรให้ทราบ โดยการดำเนินการในปัจจุบันใช้วิธีการทำสำเนาเอกสารคำสั่งหรือประกาศส่งให้แก่บุคลากรซึ่งต้องมีค่าใช้จ่ายในการทำสำเนา บุคลากรไม่ได้รับเอกสารบุคลากรทำเอกสารหาย ซึ่งเอกสารประกาศและคำสั่งนั้นต้องนำมาใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของบุคลากรด้วย ดังนั้นเพื่อการพัฒนาให้การดำเนินการของหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจึงมีแนวคิดในการจัดทำระบบฐานข้อมูลคำสั่งและประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ออนไลน์

3. แนวคิด/วิธีการ/ข้อเสนอในการแก้ไขปัญหา

ในปัจจุบันการสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้ด้วยโทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ แท็บเล็ตคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่บุคลากรทุกคนมีใช้อยู่ทุกคน ซึ่งส่งเสริมให้การพัฒนาองค์ระยุคใหม่ที่ให้ความสำคัญเรื่องความเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลทำได้โดยง่าย รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยอาศัยหลักการออกแบบฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ การออกแบบการเข้าถึงข้อมูล การแสดงผลข้อมูล โดยให้สอดคล้องกับความต้องการจะทำให้การพัฒนาสารสนเทศเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ล้วนเป็นเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลคำสั่งและประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในจัดทำระบบฐานข้อมูลคำสั่งและประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ออนไลน์ ได้กำหนดความสามารถของระบบ ได้แก่

1. เชื่อมโยงฐานข้อมูลเข้ากับฐานข้อมูลบุคลากรรายบุคคล
2. บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลคำสั่งหรือประกาศที่เกี่ยวข้องได้
3. เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำคำสั่งหรือประกาศได้ด้วยตัวเองและสามารถระบุรายชื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้
4. ลดการถ่ายสำเนาเอกสารคำสั่งหรือประกาศ

5. สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี
6. ได้ฐานข้อมูลที่น่าไปใช้ในการบริหารจัดการในประเด็นที่เกี่ยวข้องในอนาคต

4. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลคำสั่งและประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ออนไลน์

5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบฐานข้อมูลคำสั่งและประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ออนไลน์
2. สามารถลดปริมาณการถ่ายสำเนาเอกสารคำสั่งและประกาศ

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ระบบฐานข้อมูลคำสั่งและประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ออนไลน์
2. ความพึงพอใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 3.75 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 75

7. ระยะเวลาการดำเนินการ

การดำเนินการ	ม.ค. 2563	ก.พ. 2563	มี.ค. 2563	เม.ย. 2563	พ.ค. 2563
เสนอแนวคิดต่อคณบดี(ภายใน 28 ก.พ. 2563)		/			
ดำเนินการพัฒนางาน			/	/	
ประเมินผลการพัฒนางาน					/
รายงานผลการพัฒนางานหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศเสนอต่อคณบดี					/


8. ผลการพัฒนางาน

ระบบสารสนเทศจะสามารถเข้าโดยผ่านเว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์โดยเข้าผ่านระบบฐานข้อมูลบุคลากร

เมื่อเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลคำสั่งจะมีลักษณะของหน้าจอตั้งภาพ

เลขที่	ปีงบประมาณ	ปีการศึกษา	เรื่อง	วันที่ลงนาม	หมายเหตุ
075 /2563	2563	2562	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบงานผู้เรียนบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์และนำเสนอกิจกรรมของนิติคนฐานงานของภาควิชาสังคมศาสตร์	26/02/2563	
071 /2563	2563	2562	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบงานผู้เรียนบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์และนำเสนอกิจกรรมของนิติคนฐานงานของภาควิชาสังคมศาสตร์	21/02/2563	
055 /2563	2563	2562	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบงานผู้เรียนบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์และนำเสนอกิจกรรมของนิติคนฐานงานของภาควิชาสังคมศาสตร์	06/02/2563	
419 /2562	2563	2562	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบงานผู้เรียนบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์และนำเสนอกิจกรรมของนิติคนฐานงานของภาควิชาสังคมศาสตร์	29/11/2562	
389 /2562	2563	2562	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบงานผู้เรียนบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์และนำเสนอกิจกรรมของนิติคนฐานงานของภาควิชาสังคมศาสตร์	30/10/2562	

เมื่อต้องการดูคำสั่งก็ให้คลิกที่รายชื่อคำสั่งจะแสดงรายละเอียดของคำสั่ง

คลิกที่ไอคอน  เพื่อดูรายชื่อบุคลากรที่อยู่ในคำสั่ง

ฐานข้อมูลคำสั่ง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คำสั่งที่	เรื่อง	วันที่ลงนาม
075	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาการเรียนรู้อิงบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์และนำเสนอกิจกรรมของนิสิตบนฐานของกรณีมีส่วนร่วม	26/02/2563

หน่วยงาน -- สาขาวิชาภาษาไทย

คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ที่ ๐๗๕/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาการเรียนรู้อิงบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์ตรงในชุมชนและนำเสนอกิจกรรมของนิสิตบนฐานของกรณีมีส่วนร่วม

ด้วยหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (วัฒนธรรมศึกษา) สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ กำหนดจัดโครงการพัฒนาการเรียนรู้อิงบูรณาการจากแหล่งเรียนรู้หรือประสบการณ์ตรงในชุมชนและนำเสนอกิจกรรมของนิสิตบนฐานของกรณีมีส่วนร่วม ในระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อให้การดำเนินโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ประกอบกับคำสั่งมหาวิทยาลัยทักษิณ ที่ ๑๖๔๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๑ เรื่อง มอบอำนาจและภารกิจให้คณบดี ปฏิบัติหน้าที่แทนอธิการบดี ซึ่งขอแต่งตั้งบุคคลต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการ

รายชื่อบุคลากร

- 1) พรพันธุ์ เขมคุณาคัย
- 2) ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์
- 3) พรไทย ศิริสาธิตกิจ
- 4) ศรียา บุญสร้าง
- 5) ริมรัตน์ พุดศิลป์
- 6) กาวีณี ต้นรังสรรค์
- 7) วรินทร์พร คามบุตร
- 8) ชญาดา พันธุ์รัตน์
- 9) ชัยวุฒิ ปิ่นมิ่งใจ
- 10) ปกัธรา บุตรบุรี

9. ผลการประเมินผลงาน

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	ร้อยละ
สอดคล้องกับความจำเป็นของหน่วยงานหรือบุคลากร	4.50	90.00
สามารถลดขั้นตอนและเวลาในการทำงาน	4.46	89.23
ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.38	87.69
ช่วยลดการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน	4.54	90.77
[ความพึงพอใจของการใช้ประโยชน์	4.42	88.46
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.46	89.23
เป็นการพัฒนาระบบหรือมาตรฐานของงานใหม่	4.40	88.08
องค์ความรู้ความสามารถที่ใช้ในการพัฒนางานอื่น ๆ	4.29	85.77
ความคิดริเริ่มก่อให้เกิดความรู้ใหม่หรือเทคนิควิธีการใหม่	4.31	86.15
[สามารถนำไปใช้เป็นแหล่งอ้างอิงหรือนำไปปฏิบัติ	4.46	89.23
ด้านการพัฒนาระบบงานหรือมาตรฐานงาน	4.37	87.31

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ควรระบบแจ้งเตือนผ่านอีเมลหากมีหนังสือหรือคำสั่ง

ขอขอบคุณ ในการจัดทำระบบคำสั่งออนไลน์นี้มากค่ะ สะดวกในการสืบค้นและสืบค้นได้ง่ายมากๆ สามารถนำไปอ้างอิงในงานต่างๆ และมอบหมายงานแก่บุคคลในคำสั่งได้ ส่งเสริมให้มีการสร้างประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

10. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค

เนื่องจากการพัฒนาระบบเป็นการพัฒนาระหว่างการดำเนินงานตามปกติทำให้จะต้องมีการกรอกข้อมูลย้อนหลังไปจนถึงต้นปีการศึกษา ซึ่งพบว่าการจัดเก็บไฟล์คำสั่งนี้ประกาศในบางอันนั้นไม่ได้อยู่ในรูปแบบของไฟล์อิเล็กทรอนิกส์จึงทำให้ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลคำสั่งหรือประกาศเข้าสู่ฐานข้อมูลได้ครบทุกคำสั่ง เนื่องจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้พบว่าบางส่วนมีความต้องการให้มีการแจ้งเตือนข้อมูลผ่านทาง Email แต่ในทางปฏิบัตินั้นการออกคำสั่งหรือประกาศจะถูกนำเข้าไปในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และส่งให้ผู้เกี่ยวข้องไปแล้วด้วยแต่ผู้ใช้อาจจะยังไม่ทราบว่ามีการส่งข้อมูลคำสั่งหรือประกาศไปในช่องทางของระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จึงเข้าใจว่าควรจะมีการแจ้งเตือนผ่านอีเมล

11. ข้อเสนอแนะ

ในระบบสารสนเทศคำสั่งและประกาศยังต้องเพิ่มในส่วนที่ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่ต้องการตามปีการศึกษาหรือปีงบประมาณเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งต้องพัฒนาระบบที่สามารถแจ้งรายการคำสั่งใหม่ที่เกิดขึ้นในแต่ละสัปดาห์หรือในแต่ละเดือนขึ้นเป็นข่าวประชาสัมพันธ์ที่อยู่ในเว็บไซต์ของคณะ