



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โทร ๑๑๑๐

ที่ อว ๘๒๐๕.๐๒/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ

ตามหนังสือที่ อว ๐๘๐๒.๐๒/ว๐๐๕๓ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๗ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น บัดนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของคณะฯ ไตรมาสที่ ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งข้อมูลดังกล่าวตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริฉัตร ตู่ดำ)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
รายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงพร้อมทั้งการประเมินระดับความเสี่ยงเบื้องต้น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ระยะเวลา 1 ตุลาคม พ.ศ.2567 – 30 กันยายน พ.ศ.2568)

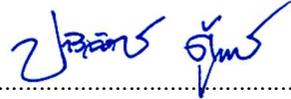
| ความเสี่ยง  | วัตถุประสงค์   | ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง   | ประเมินความเสี่ยง      | ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่มาและข้อมูลเชิงประจักษ์   |
|---|--|--|------------------------|---|
| 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 | เพื่อให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 | 1. อาจารย์ลาออก เกษียณอายุ<br>2. บางหลักสูตรมีอาจารย์ที่เป็นลูกจ้างมหาวิทยาลัยทำให้อาจารย์ไม่มีความมั่นคง<br>3. กระบวนการสรรหาล่าช้า หรือไม่<br>มีผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ | $1 \times 2 = 2$ (ต่ำ) | <b>ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง</b><br>1. จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 จำนวน 10 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร<br>2. มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เท่ากับร้อยละ 100 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558<br>3. ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ (ความเชื่อมั่น) ปีการศึกษา 2566 ภาคเรียนที่ 1 เท่ากับ 4.37 คะแนน<br><b>ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ <math>1 \times 2 = 6</math> (ปานกลาง)</b><br>โอกาส $1 \times$ ผลกระทบ $2 =$ ผลประเมินความเสี่ยง 1 (ระดับต่ำ) |

| ความเสี่ยง  | วัตถุประสงค์   | ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง  | ประเมินความเสี่ยง | ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่มาและข้อมูลเชิงประจักษ์  |
|---|--|---|-------------------|--|
| 2. จำนวนนิสิตที่รับเข้าบางหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละปีการศึกษา | เพื่อให้การนิสิตเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์และมีจำนวนรับเข้าตามแผนที่กำหนดใน มคอ.2 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนประชากรลดลงทำให้การรับนิสิตเข้าศึกษา ในระดับมหาวิทยาลัยลดลงอย่างต่อเนื่อง</li> <li>2. อัตราการแข่งขันของมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรใกล้เคียงกันมีมากขึ้น</li> <li>3. หลักสูตรไม่ตรงตามความต้องการของตลาด</li> </ol> | 3 X 3 = 9 (สูง)   | <p><b>ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง</b></p> <p>ปีการศึกษา 2567 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผนจำนวน 3 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 25 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ 3 X 3 = 9 (สูง)</b></p> <p>โอกาส 3 X ผลกระทบ 3 = ผลประเมินความเสี่ยง 9 (ระดับสูง)</p> |

| ความเสี่ยง                                    | วัตถุประสงค์   | ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง  | ประเมินความเสี่ยง      | ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่มาและข้อมูลเชิงประจักษ์  |
|---|--|---|------------------------|--|
| 3. จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน | เพื่อให้การบริหารจัดการศึกษานิสิตให้สำเร็จการศึกษาเป็นไปตามแผนการศึกษาที่ระบุไว้ใน มคอ.2 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การกำหนดผลการเรียนของนักเรียนที่เข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ค่อนข้างต่ำ</li> <li>2. นิสิตที่เข้าศึกษาไม่สามารถปรับตัวต่อการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย</li> <li>3. นิสิตขาดทุนการศึกษา</li> </ol> | <b>4 X 2 = 8 (สูง)</b> | <p>ปีการศึกษา 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนิสิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 645 คน สำเร็จการศึกษาตามแผนที่ระบุใน มคอ.2 จำนวน 521 คน คิดเป็นร้อยละ 80.76 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ 4 X 2 = 8 (สูง)</b></p> <p>โอกาส 4 X ผลกระทบ 8 = ผลประเมินความเสี่ยง 8 (ระดับสูง)</p> |

| ความเสี่ยง  | วัตถุประสงค์   | ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง   | ประเมินความเสี่ยง | ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่มาและข้อมูลเชิงประจักษ์  |
|---|--|--|-------------------|--|
| 4. การจัดการเรียนการสอนให้ได้ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต | เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ใน มคอ.2 และครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นิสิตไม่ได้งานทำ</li> <li>2. นิสิตได้งานไม่ตรงกับสาขาที่จบ</li> <li>3. นิสิตไม่สามารถเป็นผู้ประกอบการ</li> </ol> | 4 X 3 = 12 (สูง)  | <p><b>ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง</b></p> <p>ปีการศึกษา 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 67.10 และมีผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เท่ากับ 4.36</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ 4 X 3 = 12 (สูง)</b></p> <p>โอกาส 4 X ผลกระทบ 3 = ผลประเมินความเสี่ยง 12 (ระดับสูง)</p> |

| ความเสี่ยง                          | วัตถุประสงค์   | ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง   | ประเมินความเสี่ยง      | ข้อมูลเชิงวิเคราะห์<br>ที่มาและข้อมูลเชิงประจักษ์  |
|-------------------------------------|--|--|------------------------|--|
| 5. ด้านการซื้อจัดจ้างไม่ทันตามกำหนด | 1. เพื่อให้การประกันเวลาในการชำระหนี้ให้กับคู่ค้า<br>2. เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผน | 1. ยังไม่มีการประกันเวลาในการชำระหนี้ให้กับคู่ค้า<br>2. การจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามแผน | $2 \times 4 = 8$ (สูง) | <b>ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง</b><br>ในปีงบประมาณ 2567 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและครุภัณฑ์หลายรายการ มีพัสดุครุภัณฑ์ที่เบิกจ่ายล่าช้า จำนวน 4 งาน จากจำนวน 7 รายการ คิดเป็นร้อยละ 25<br><b>ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ <math>4 \times 2 = 8</math> (ระดับสูง)</b><br>โอกาส $4 \times$ ผลกระทบ $2 =$ ผลประเมินความเสี่ยง 8 (ระดับสูง) |

ลงชื่อ.....

ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2567

## เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงและการวิเคราะห์ Risk Map

ความเสี่ยง 1 : จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยกระทรวง อว.

| โอกาส   | จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558                                | ระดับคะแนน |
|---------|--|------------|
| สูงมาก  | จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ระดับสูงมาก $\leq 5$ หลักสูตร  | 5          |
| สูง     | จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ระดับสูง $\leq 4$ หลักสูตร     | 4          |
| ปานกลาง | จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ระดับปานกลาง $\leq 3$ หลักสูตร | 3          |
| ต่ำ     | จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ระดับต่ำ $\leq 2$ หลักสูตร     | 2          |
| ต่ำมาก  | จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ระดับต่ำมาก $\leq 1$ หลักสูตร  | 1          |

| ผลกระทบ | ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์              | ระดับคะแนน |
|---------|--|------------|
| สูงมาก  | ปิดหลักสูตร  | 5          |
| สูง     | ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการ               | 4          |
| ปานกลาง | งดรับนิสิต   | 3          |
| ต่ำ     | ผู้ปกครองไม่มีความเชื่อมั่นต่อหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย | 2          |
| ต่ำมาก  | นิสิตไม่สามารถกู้ กยศ. ได้                             | 1          |

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)

|   |   |    |    |    |    |
|---|---|----|----|----|----|
| 5 | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 |
| 4 | 4 | 8  | 12 | 16 | 20 |
| 3 | 3 | 6  | 9  | 12 | 15 |
| 2 | 2 | 4  | 6  | 8  | 10 |
| 1 | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1-2 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงต่ำ  | 3-6 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงปานกลาง    |
| 7-12 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูง | 13 - 25 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูงมาก |

### ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง

- จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 จำนวน 12 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร
- มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เท่ากับร้อยละ 100 จากหลักสูตรทั้งหมด 15 หลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558
- ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ (ความเชื่อมั่น) ปีการศึกษา 2566 เท่ากับ 4.37 คะแนน

**ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ  $1 \times 2 = 2$  (ต่ำ)**

โอกาส 1 X ผลกระทบ 2 = ผลประเมินความเสี่ยง 2 (ระดับต่ำ)

## ตารางข้อมูลคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากร

| ข้อมูล                   | ปีการศึกษา |       |        |          |       |        |          |       |        |
|--------------------------|------------|-------|--------|----------|-------|--------|----------|-------|--------|
|                          | 2564       |       |        | 2565     |       |        | 2566     |       |        |
|                          | เป้า (%)   | จำนวน | ผล (%) | เป้า (%) | จำนวน | ผล (%) | เป้า (%) | จำนวน | ผล (%) |
| <b>คุณวุฒิ</b>           |            |       |        |          |       |        |          |       |        |
| ปริญญาเอก                |            | 53    | 58.89  |          | 60    | 59.41  |          | 61    | 62.89  |
| ปริญญาโท                 |            | 33    | 36.67  |          | 38    | 37.62  |          | 35    | 36.08  |
| ปริญญาตรี                |            | 4     | 4.44   |          | 3     | 2.97   |          | 1     | 1.03   |
| <b>ตำแหน่งทางวิชาการ</b> |            |       |        |          |       |        |          |       |        |
| ศาสตราจารย์              |            | -     | -      |          | -     | -      |          | -     | -      |
| รองศาสตราจารย์           |            | 4     | 4.44   |          | 5     | 4.95   |          | 5     | 5.15   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์       |            | 26    | 28.89  |          | 30    | 29.70  |          | 28    | 28.87  |
| อาจารย์                  |            | 60    | 66.67  |          | 66    | 65.35  |          | 64    | 65.98  |

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2567

จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า ในปีการศึกษา 2566 ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2565 ร้อยละ 62.89 และอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ในปีการศึกษา 2566 อยู่ที่ร้อยละ 5.15 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2565 อยู่ที่ร้อยละ 4.95 แต่อย่างไรก็ตาม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ยังมีอาจารย์ที่ไม่มีผลงานทางวิชาการและมีคุณวุฒิปริญญาตรี ทำให้หลักสูตรมีความเสี่ยงต่อจำนวนอาจารย์ที่มีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และวิจัยกำหนด ในปีการศึกษา 2567 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการผลักดันให้อาจารย์ในคณะทำวิจัย และผลงานทางวิชาการ โดยสนับสนุนทุนวิจัยให้แก่บุคลากรทุกปี

## เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และการวิเคราะห์ Risk Map

ความเสี่ยงที่ 2 : จำนวนนิสิตที่รับเข้าบางหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละปีการศึกษา

| โอกาส   | จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน                                    | ระดับคะแนน |
|---------|--|------------|
| สูงมาก  | จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน จำนวน 5 หลักสูตร                   | 5          |
| สูง     | จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน จำนวน 4 หลักสูตร                   | 4          |
| ปานกลาง | จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน จำนวน 3 หลักสูตร                   | 3          |
| ต่ำ     | จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน จำนวน 2 หลักสูตร                   | 2          |
| ต่ำมาก  | จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผนทุกหลักสูตร $\geq$ จำนวน 1 หลักสูตร | 1          |

| ผลกระทบ | ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต    | ระดับคะแนน |
|---------|--|------------|
| สูงมาก  | งดรับนิสิตไปในการศึกษานั้น                   | 5          |
| สูง     | งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารหลักสูตร       | 4          |
| ปานกลาง | ค่าใช้จ่ายไม่คุ้มทุน                         | 3          |
| ต่ำ     | อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | 2          |
| ต่ำมาก  | การจัดการเรียนการสอนไม่เหมาะสม               | 1          |



### ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง

- ปีการศึกษา 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผนจำนวน 3 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 25 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ  $3 \times 3 = 9$  (สูง)

โอกาส  $3 \times$  ผลกระทบ  $3 =$  ผลประเมินความเสี่ยง 9 (ระดับสูง)

ตารางสถิตินิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2566

| ลำดับ | คณะ/หลักสูตร  | จำนวนที่ประกาศรับ<br>(No. Offered) | จำนวนผู้มีสิทธิเข้าศึกษา<br>(No. Admitted) | จำนวนที่ลงทะเบียน<br>(No. Enrolled) | ร้อยละของแผนรับ |
|-------|---|------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------|
| 1     | นศ.บ. การสื่อสารการตลาดและสื่อดิจิทัล (วิชาเอก : สื่อดิจิทัล)       | 40                                 | 49   | 49                                  | 122.50          |
| 2     | นศ.บ. การสื่อสารการตลาดและสื่อดิจิทัล (วิชาเอก : สื่อการตลาด)       | 40                                 | 43   | 43                                  | 107.50          |
| 3     | รป.บ. รัฐประศาสนศาสตร์ วิชาเอกการจัดการภาครัฐและกิจการระหว่างประเทศ | 70                                 | 70   | 70                                  | 100             |
| 4     | รป.บ. รัฐประศาสนศาสตร์ วิชาเอกการปกครองท้องถิ่น                     | 120                                | 229  | 228                                 | 190             |
| 5     | วท.บ. ภูมิศาสตร์  | 40                                 | 27   | 27                                  | 67.50           |
| 6     | ศศ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์                                       | 60                                 | 71   | 70                                  | 116.67          |
| 7     | ศศ.บ. การบริหารและพัฒนาชุมชน  | 40                                 | 44   | 44                                  | 110             |
| 8     | ศศ.บ. บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์                              | 45                                 | 27   | 27                                  | 60              |
| 9     | ศศ.บ. ประวัติศาสตร์   | 40                                 | 45   | 45                                  | 112.50          |
| 10    | ศศ.บ. ภาษาจีน แผน 1   | 30                                 | 41   | 41                                  | 136.67          |
| 11    | ศศ.บ. ภาษาจีน แผน 2   | 30                                 | 36   | 36                                  | 120             |
| 12    | ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น   | 40                                 | 55   | 53                                  | 132.50          |
| 13    | ศศ.บ. ภาษาไทย   | 40                                 | 43   | 43                                  | 107.50          |
| 14    | ศศ.บ. ภาษามลายู   | 40                                 | 33   | 32                                  | 80              |
| 15    | ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ  | 120                                | 149  | 149                                 | 124.42          |
| 16    | ศศ.บ. หลักสูตรสองปริญญา   | 30                                 | 46   | 45                                  | 150             |

จากข้อมูลดังกล่าว ในปีการศึกษา 2567 พบว่ามีหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน ได้แก่หลักสูตร หลักสูตร วท.บ. ภูมิศาสตร์ ร้อยละ 67.50 หลักสูตร ศศ.บ.บรรณารักษศาสตร์ฯ ร้อยละ 60 และหลักสูตร ศศ.บ.ภาษามลายู ร้อยละ 80 โดยในปีการศึกษา 2568 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการรับนิสิตที่ไม่เป็นไปตามแผน โดยมุ่งเป้าไปที่ประชาสัมพันธ์เชิงรุก เช่น กิจกรรม Open house คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่าน website Facebook tiktok และ YouTube เพื่อให้เข้าถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน และข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจเข้ารับการศึกษาต่อผ่าน website ของคณะและมหาวิทยาลัย อีกทั้งมีประชาสัมพันธ์โดยการผลิตแผ่นพับการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและหน่วยงาน การแนะนำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผ่านบุคลากรของหน่วยงาน นิสิต และศิษย์เก่า

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 พบว่า คณะได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การรับนิสิตเชิงรุก โดยการประชาสัมพันธ์ของคณะการสร้างความร่วมมือกับสถานศึกษา หน่วยงาน ชุมชน ทำให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นที่รู้จักจากหน่วยงานภายนอกมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ผลการรับนิสิตประจำปี พบว่ายังมีหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน และพบว่าความเสี่ยงที่ยังหลงเหลืออยู่ คือ ข้อกำหนดที่เป็นแรงจูงใจในการเข้ารับการศึกษาต่อ ที่เน้นการประชาสัมพันธ์ในกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น มีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน เน้นการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน เพื่อให้นิสิตเกิดการเรียนรู้และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต

## เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และการวิเคราะห์ Risk Map

ความเสี่ยงที่ 3 : จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน

| โอกาส   | จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน                  | ระดับคะแนน |
|---------|---|------------|
| สูงมาก  | จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน $\geq 30$        | 5          |
| สูง     | จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผนร้อยละ 25 – 29.99 | 4          |
| ปานกลาง | จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผนร้อยละ 20 – 24.99 | 3          |
| ต่ำ     | จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผนร้อยละ 15 – 19.99 | 2          |
| ต่ำมาก  | จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผนร้อยละ $\leq 15$  | 1          |

| ผลกระทบ | ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต | ระดับคะแนน |
|---------|---|------------|
| สูงมาก  | ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนิสิต 1.00    | 5          |
| สูง     | ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนิสิต 2.00    | 4          |
| ปานกลาง | ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนิสิต 3.00    | 3          |
| ต่ำ     | ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนิสิต 4.00    | 2          |
| ต่ำมาก  | ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนิสิต 5.00    | 1          |



### ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง

- ปีการศึกษา 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนิสิตที่สำเร็จการศึกษารับเข้าปีการศึกษา 2566 จำนวน 645 คน สำเร็จการศึกษาตามแผนที่ระบุใน มคอ.2 จำนวน 521 คน คิดเป็นร้อยละ 80.76 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ  $4 \times 2 = 8$  (สูง)

โอกาส 4 X ผลกระทบ 2 = ผลประเมินความเสี่ยง 8 (ระดับสูง)

| ปีที่เข้าการศึกษา | จำนวนนิสิตที่รายงานตัว | นิสิตที่สำเร็จการศึกษา | ร้อยละของนิสิตที่สำเร็จการศึกษา |
|-------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------|
| 2558              | 738                    | 584                    | 79.13                           |
| 2559              | 631                    | 519                    | 80                              |
| 2560              | 728                    | 544                    | 74.73                           |
| 2561              | 660                    | 536                    | 81.21                           |
| 2562              | 680                    | 549                    | 80.74                           |
| 2563              | 645                    | 521                    | 80.76                           |

จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า นิสิตที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2563 สำเร็จการศึกษาร้อยละ 80.76 ซึ่งมีอัตราการสำเร็จการศึกษาเพิ่มขึ้นกว่า ปีการศึกษา 2562 สืบเนื่องจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงในเรื่องการพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้สามารถใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและสำเร็จการศึกษาก่อนเป็นบัณฑิตของคณะตามระยะเวลาของหลักสูตร โดยมอบหมายให้หลักสูตรติดตามผลการเรียนของนิสิต จัดโครงการปรับพื้นฐานและเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนเข้ารับการศึกษารวมทั้งจัดโครงการพัฒนานิสิตในด้านต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตได้สำเร็จการศึกษาและเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต แต่อย่างไรก็ตาม ในการบริหารความเสี่ยงด้านจำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาก็ไม่เป็นไปตามแผนยังคงเหลืออยู่ทำให้คณะต้องปรับแผนการพัฒนานิสิตเพื่อให้นิสิตได้สำเร็จการศึกษาก่อนตามระยะเวลาที่กำหนด

## เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และการวิเคราะห์ Risk Map

ความเสี่ยงที่ 4 : การจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต

| โอกาส   | จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน                    | ระดับคะแนน |
|---------|---|------------|
| สูงมาก  | การได้งานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต น้อยกว่าร้อยละ 50 | 5          |
| สูง     | การได้งานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต น้อยกว่าร้อยละ 40 | 4          |
| ปานกลาง | การได้งานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต น้อยกว่าร้อยละ 30 | 3          |
| ต่ำ     | การได้งานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต น้อยกว่าร้อยละ 20 | 2          |
| ต่ำมาก  | การได้งานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต น้อยกว่าร้อยละ 10 | 1          |

| ผลกระทบ | ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต                    | ระดับคะแนน |
|---------|--|------------|
| สูงมาก  | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย < 3.00      | 5          |
| สูง     | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย < 3.50      | 4          |
| ปานกลาง | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย < 4.00      | 3          |
| ต่ำ     | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย < 4.50      | 2          |
| ต่ำมาก  | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย $\geq 4.50$ | 1          |



### ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง

- จากข้อมูลร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ในปีการศึกษา 2566 เท่ากับร้อยละ 67.10
- ผลประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2565 เท่ากับ 4.36

**ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ  $4 \times 3 = 12$  (สูง)**

โอกาส 4 X ผลกระทบ 3 = ผลประเมินความเสี่ยง 12 (ระดับสูง)

## ตารางความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต

| ปีการศึกษา | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต<br>ระดับปริญญาตรี |
|------------|---|
| 2560       | 3.87  |
| 2561       | 4.22  |
| 2562       | 4.19  |
| 2563       | 4.39  |
| 2564       | 4.39  |
| 2565       | 4.28  |
| 2566       | 4.36  |

จากข้อมูลดังกล่าว ในปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยอยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้าง อยู่ที่ 4.36 ระดับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นที่จากปีการศึกษา 2565 จากการสำรวจมีบัณฑิตที่มีงานทำร้อยละ 67.10 ยังอยู่ในเกณฑ์ความเสี่ยงสูง เนื่องจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษายังไม่ได้งานทำ บัณฑิตได้งานทำไม่ตรงกับสาขาที่จบ และบัณฑิตไม่สามารถเป็นผู้ประกอบการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้เห็นถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้บริหารความเสี่ยงโดยการมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรภายใต้การกำกับดูแลของคณะ ดำเนินปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันและตอบสนองความต้องการของสังคม โดยการเน้นการจัดการในการสร้างบัณฑิตที่มีความรู้ มีคุณลักษณะและทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ

## เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และการวิเคราะห์ Risk Map

ความเสี่ยงที่ 5 : ด้านการจัดจ้างไม่ทันตามกำหนด

| โอกาส   | รายละเอียดของการจัดซื้อจัดจ้างไม่ทันตามกำหนดเวลา                | ระดับคะแนน |
|---------|---|------------|
| สูงมาก  | จำนวนพัสดุ ครุภัณฑ์ที่จัดซื้อไม่ทันตามเวลาที่กำหนด $\geq 6$ งาน | 5          |
| สูง     | จำนวนพัสดุ ครุภัณฑ์ที่จัดซื้อไม่ทันตามเวลาที่กำหนดที่ = 5 งาน   | 4          |
| ปานกลาง | จำนวนพัสดุ ครุภัณฑ์ที่จัดซื้อไม่ทันตามเวลาที่กำหนดที่ = 4 งาน   | 3          |
| ต่ำ     | จำนวนพัสดุ ครุภัณฑ์ที่จัดซื้อไม่ทันตามเวลาที่กำหนดที่ = 3 งาน   | 2          |
| ต่ำมาก  | จำนวนพัสดุ ครุภัณฑ์ที่จัดซื้อไม่ทันตามเวลาที่กำหนดที่ = 2 งาน   | 1          |

| ผลกระทบ | การจัดซื้อจัดจ้าง                                 | ระดับคะแนน |
|---------|---|------------|
| สูงมาก  | ต้องคืนงบประมาณให้ส่วนกลาง                        | 5          |
| สูง     | ต้องชี้แจงสาเหตุการจัดซื้อไม่เป็นไปตามแผน         | 4          |
| ปานกลาง | ต้องกันเงินงบประมาณเหลือมปี                       | 3          |
| ต่ำ     | การเบิกจ่ายล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง | 2          |
| ต่ำมาก  | ไม่ได้พัสดุทันต่อความต้องการ                      | 1          |



### ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง

ในปีงบประมาณ 2567 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและครุภัณฑ์หลายรายการ มีพัสดุ ครุภัณฑ์ที่เบิกจ่ายล่าช้า จำนวน 4 งาน จากจำนวน 10 รายการ คิดเป็นร้อยละ 25

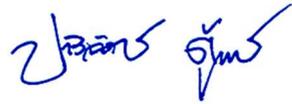
**ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ  $4 \times 2 = 8$  (ระดับสูง)**

โอกาส  $4 \times$  ผลกระทบ  $2 =$  ผลประเมินความเสี่ยง  $8$  (ระดับสูง)

แผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
 หน่วยงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
 (ระยะเวลา 1 ตุลาคม พ.ศ.2566 – 30 กันยายน พ.ศ.2567)

| ความเสี่ยง<br>(Risk)  | ปัจจัยเสี่ยง<br>(Risk Factor)   | แผนการบริหารความเสี่ยง<br>(Risk Management Plan)   | ผู้รับผิดชอบ/กำหนด<br>เสร็จ   |
|---|---|--|---|
| 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 | 1. อาจารย์ลาออก เกษียณอายุ<br>2. บางหลักสูตรมีอาจารย์ที่เป็นลูกจ้างมหาวิทยาลัยทำให้อาจารย์ไม่มีความมั่นคง<br>3. กระบวนการสรรหาล่าช้า หรือไม่มีผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์                | 1. สํารวจอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกหลักสูตร (คุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานทางวิชาการ ปีที่เกษียณอายุราชการ)<br>2. การรับอาจารย์ใหม่พิจารณาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ<br>3. จัดทำฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร<br>4. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อและทำผลงานทางวิชาการ เพื่อให้มีคุณวุฒิตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ | 1. รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาศูนย์การบุคคล<br>2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและนวัตกรรม<br>3. งานวิชาการ<br>4. งานบุคคล<br>5. งานวิจัย<br>31 ก.ค.67 |
| 2. จำนวนนิสิตที่รับเข้าบางหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละปีการศึกษา     | 1. จำนวนประชากรลดลงทำให้การรับนิสิตเข้าศึกษา ในระดับมหาวิทยาลัยลดลงอย่างต่อเนื่อง<br>2. อัตราการแข่งขันของมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรใกล้เคียงกันมีมากขึ้น<br>3. หลักสูตรไม่ตรงตามความต้องการของตลาด | 1. ทบทวนแผนรับนิสิตทุกหลักสูตร<br>2. วิเคราะห์ สังเคราะห์ปัญหาแผนและกระบวนการ รับนิสิตของหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามแผน<br>3. กำหนดแนวทางในปรับปรุงกระบวนการรับนิสิต   | 1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและนวัตกรรม<br>2. งานวิชาการ<br>30 มิ.ย.67  |
| 3. จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน                                     | 1. การกำหนดผลการเรียนของนักเรียนที่เข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ค่อนข้างต่ำ  | 1. ทบทวนกระบวนการให้คำปรึกษา<br>2. กำหนดมาตรการในการติดตามนิสิตที่คาดว่าจะไม่สำเร็จการศึกษาตามแผนเป็นระยะ  | 1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและนวัตกรรม<br>2. งานวิชาการ  |

| ความเสี่ยง<br>(Risk)  | ปัจจัยเสี่ยง<br>(Risk Factor)  | แผนการบริหารความเสี่ยง<br>(Risk Management Plan)   | ผู้รับผิดชอบ/กำหนด<br>เสร็จ   |
|---|--|--|---|
|   | 2. นิสิตที่เข้าศึกษาไม่สามารถปรับตัวต่อการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย<br>3. นิสิตขาดทุนการศึกษา  | 3. จำแนกปัญหาการไม่สำเร็จการศึกษาตามแผน  | 31 ก.ค.67   |
| 4. การจัดการเรียนการสอน<br>ให้ได้ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้<br>บัณฑิต | 1. นิสิตไม่ได้งานทำ<br>2. นิสิตได้งานไม่ตรงกับสาขาที่จบ<br>3. นิสิตไม่สามารถเป็นผู้ประกอบการ | 1. จัดอบรมทักษะภาษาต่าง ๆ<br>และทดสอบวัดระดับความ สามารถด้านภาษา<br>2. จัดอบรมทักษะด้าน IT                   | 1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ<br>และวิจัยและนวัตกรรม<br>2. งานวิชาการ<br>31 ส.ค. 67  |
| 5. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างไม่ทัน<br>ตามกำหนด                                    | 1. ยังไม่มีการประกันเวลาในการชำระหนี้ให้กับคู่ค้า<br>2. การจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามแผน     | 1. เร่งรัดควบคุมเวลาในการจัดหาพัสดุ<br>2. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ให้<br>ผู้บริหารทราบทุกเดือน | 1. รองคณบดีฝ่ายบริหาร<br>และพัฒนารพพยากร<br>บุคคล<br>5. งานพัสดุ<br>30 ก.ย.67 |

ลงชื่อ.....  


ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2567

(แบบฟอร์ม RM 4 : แบบรายงานผล รอบ 12 เดือน)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (รอบรายงาน 12 เดือน)  
(วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2566 – 30 กันยายน พ.ศ.2567)

| ประเภทความเสี่ยง   | ความเสี่ยง  | ปัจจัยเสี่ยง  | กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง   | ผลการดำเนินงาน   | ประเมินระดับความเสี่ยง<br>โอกาส X ผลกระทบ = ค่าความเสี่ยง |                    | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ   |
|--|---|---|--|--|---|--------------------|----------|--|
|  |   |   |  |  | ก่อน  | หลัง               |          |  |
| 1. คุณสมบัตินักศึกษาไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 | เพื่อให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 | 1. อาจารย์ไม่มีผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ที่ส่งผลต่อการปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต<br>2. อาจารย์ที่ผ่านเกณฑ์พัฒนาสมรรถนะวิชาชีพด้านการเรียนการสอนตามเกณฑ์ Thailand PSF ยัง | 1. สํารวจอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกหลักสูตร (ให้มีผลงานทางวิชาการอยู่ในระยะ 5 ปี)<br>2. สนับสนุนให้อาจารย์เข้ารับประเมินตามเกณฑ์พัฒนาสมรรถนะวิชาชีพด้านการเรียนการสอนตามเกณฑ์ Thailand PSF | 1. ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีผลงานทางวิชาการเป็นตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2566 (ณ วันที่ 30 ก.ย.67) จำนวนร้อยละ 100<br>2. ร้อยละของอาจารย์ที่ผ่านเกณฑ์พัฒนาสมรรถนะวิชาชีพด้านการเรียนการสอนตามเกณฑ์ Thailand PSF จำนวนร้อยละ 7.07 | 3 X 3 = 9<br>(สูง)  | 1 X 2 = 2<br>(ต่ำ) | -        | 1. รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและยุทธศาสตร์<br>3. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ<br>4. งานวิชาการ<br>5. งานบุคคล<br>6. งานวิจัย |

| ประเภทความเสี่ยง  | ความเสี่ยง   | ปัจจัยเสี่ยง   | กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง   | ผลการดำเนินงาน  | ประเมินระดับความเสี่ยง<br>โอกาส X ผลกระทบ = ค่าความเสี่ยง |                                  | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ   |
|---|--|--|--|---|---|----------------------------------|----------|--|
|   |  |  |  |   | ก่อน  | หลัง                             |          |  |
|   |  | ไม่เป็นไปตามเป้าหมายร้อยละ 10<br>3. ฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรยังมีรายละเอียดไม่ครบถ้วนเพียงพอที่จะนำไปใช้                           | 3. จัดทำฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร<br>4. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อให้มีคุณวุฒิตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ        | 3. ได้ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลแต่ยังไม่ครอบคลุม 5 ปีย้อนหลัง<br>4. จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อผลักดันให้บุคลากรในคณะพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาตนเอง |   |                                  |          |  |
| 2. จำนวนนิสิตที่รับเข้าบางหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละปีการศึกษา | จำนวนรับนิสิตที่บางหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละปีการศึกษา | 1. จำนวนประชากรลดลงทำให้การรับนิสิตเข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยลดลงอย่างต่อเนื่อง<br>2. อัตราการแข่งขันของมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรใกล้เคียงกันมีมากขึ้น | 1. ทบทวนแผนรับนิสิตทุกหลักสูตร<br>2. วิเคราะห์ สังเคราะห์ ปัญหาแผนและกระบวนการรับนิสิตของหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามแผน<br>3. กำหนดแนวทางในปรับปรุงกระบวนการรับนิสิต | ปีการศึกษา 2567 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผนจำนวน 3 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 25 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร             | <b>3 X 3 = 9</b><br><b>(สูง)</b>                          | <b>3 X 3 = 9</b><br><b>(สูง)</b> | -        | 1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและยุทธศาสตร์<br>2. งานวิชาการ |

| ประเภทความเสี่ยง   | ความเสี่ยง   | ปัจจัยเสี่ยง   | กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง   | ผลการดำเนินงาน   | ประเมินระดับความเสี่ยง<br>โอกาส X ผลกระทบ = ค่าความเสี่ยง |                     | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ   |
|--|--|--|--|--|---|---------------------|----------|--|
|  |  |  |  |  | ก่อน  | หลัง                |          |  |
|  |  | 3. หลักสูตรไม่ตรงตามความต้องการของตลาด   |  |  |   |                     |          |  |
| 3. จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นที่ไปตามแผน           | จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นที่ไปตามแผน                      | 1. การกำหนดผลการเรียนของนักเรียนที่เข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยค่อนข้างต่ำ<br>2. นิสิตที่เข้าศึกษาไม่สามารถปรับตัวต่อการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย<br>3. นิสิตขาดทุนการศึกษา | 1. ทบทวนกระบวนการให้คำปรึกษา<br>2. กำหนดมาตรการในการติดตามนิสิตที่คาดว่าจะไม่สำเร็จการศึกษาตามแผนเป็นระยะ<br>3. จำแนกปัญหาการไม่สำเร็จการศึกษาตามแผน | ปีการศึกษา 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนิสิตที่สำเร็จการศึกษามีจำนวน 645 คน สำเร็จการศึกษาตามแผนที่ระบุในมคอ.2 จำนวน 521 คน คิดเป็นร้อยละ 80.76 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร | 4 X 3 = 12<br>(สูง)                                       | 4 X 8 = 8<br>(สูง)  | -        | 1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและยุทธศาสตร์<br>2. งานวิชาการ |
| 4. การจัดการเรียนการสอนให้เป็นนิสิตเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ | การจัดการเรียนการสอนให้ได้ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต | 1. นิสิตไม่ได้งานทำ<br>2. นิสิตได้งานไม่ตรงกับสาขาที่จบ<br>3. นิสิตไม่สามารถเป็นผู้ประกอบการ   | 1. จัดอบรมทักษะภาษาต่าง ๆ และทดสอบวัดระดับความสามารถด้านภาษา<br>2. จัดอบรมทักษะด้าน IT   | ปีการศึกษา 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบัณฑิตที่ได้ออกงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 67.10 และมีผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเท่ากับ 4.36                    | 4 X 3 = 12<br>(สูง)                                       | 4 X 3 = 12<br>(สูง) | -        | 1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและยุทธศาสตร์<br>2. งานวิชาการ |

| ประเภทความเสี่ยง                     | ความเสี่ยง   | ปัจจัยเสี่ยง   | กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง  | ผลการดำเนินงาน  | ประเมินระดับความเสี่ยง<br>โอกาส X ผลกระทบ = ค่าความเสี่ยง |                    | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ  |
|--------------------------------------|--|--|---|---|---|--------------------|----------|---|
|                                      |  |  |   |   | ก่อน  | หลัง               |          |   |
| 6. แผนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ | 1. ยังไม่มีการประกันเวลาในการชำระหนี้ให้กับคู่ค้า<br>2. การจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามแผน | 1. เร่งรัดควบคุมเวลาในการจัดหาพัสดุ<br>2. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน | 1. กำหนดแผนระยะเวลาในการชำระหนี้กับคู่ค้า<br>2. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ประจำปี | ในปีงบประมาณ 2567 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและครุภัณฑ์หลายรายการ มีพัสดุครุภัณฑ์ที่เบิกจ่ายล่าช้าจำนวน 4 งาน จากจำนวน 7 รายการ คิดเป็นร้อยละ 25 | 2 X 5 = 10<br>(สูง)                                       | 2 X 4 = 8<br>(สูง) | -        | 1. รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>5. งานพัสดุ |



ลงชื่อ.....

ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่...11...เดือน กันยายน พ.ศ. 2567