



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โทร ๑๑๑๐

ที่ อว ๘๒๐๕.๐๒/๐๙๔๖

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์และประกันคุณภาพ

ตามหนังสือที่ อว ๐๘๐๒.๐๒/ว๐๐๕๕ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น บัดนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการบริหารความเสี่ยงของคณะฯ ไตรมาสที่ ๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งข้อมูลดังกล่าวตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาริฉัตร ตู้อ่ำ)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หน่วยงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
รายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงพร้อมทั้งการประเมินระดับความเสี่ยงเบื้องต้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ระยะเวลา 1 ตุลาคม พ.ศ.2566 – 30 กันยายน พ.ศ.2567)

ความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง	ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่มาและข้อมูลเชิงประจักษ์
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558	เพื่อให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558	<ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ลาออก เกษียณอายุ 2. บางหลักสูตรมีอาจารย์ที่เป็นลูกจ้างมหาวิทยาลัยทำให้อาจารย์ไม่มีความมั่นคง 3. กระบวนการสรรหาล่าช้า หรือไม่ มีผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ 	$2 \times 3 = 6$ (ปานกลาง)	<p>ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 จำนวน 10 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร 2. มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เท่ากับร้อยละ 83.33 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 3. ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ (ความเชื่อมั่น) ปีการศึกษา 2565 ภาคเรียนที่ 1 เท่ากับ 4.34 คะแนน <p>ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ $2 \times 3 = 6$ (ปานกลาง)</p> <p>โอกาส $2 \times$ ผลกระทบ $3 =$ ผลประเมินความเสี่ยง 6 (ระดับปานกลาง)</p>

ความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง	ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่มาและข้อมูลเชิงประจักษ์
2. จำนวนนิสิตที่รับเข้าบางหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละปีการศึกษา	เพื่อให้การนิสิตเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์และมีจำนวนรับเข้าตามแผนที่กำหนดในมคอ.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนประชากรลดลงทำให้การรับนิสิตเข้าศึกษา ในระดับมหาวิทยาลัยลดลงอย่างต่อเนื่อง 2. อัตราการแข่งขันของมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรใกล้เคียงกันมีมากขึ้น 3. หลักสูตรไม่ตรงตามความต้องการของตลาด 	3 X 3 = 9 (สูง)	<p>ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง</p> <p>ปีการศึกษา 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผนจำนวน 3 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 25 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร</p> <p>ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ 3 X 3 = 9 (สูง)</p> <p>โอกาส 3 X ผลกระทบ 3 = ผลประเมินความเสี่ยง 9 (ระดับสูง)</p>

ความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง	ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่มาและข้อมูลเชิงประจักษ์
3. จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน	เพื่อให้การบริหารจัดการศึกษานิสิตให้สำเร็จการศึกษาเป็นไปตามแผนการศึกษาที่ระบุไว้ใน มคอ.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดผลการเรียนของนักเรียนที่เข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ค่อนข้างต่ำ 2. นิสิตที่เข้าศึกษาไม่สามารถปรับตัวต่อการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย 3. นิสิตขาดทุนการศึกษา 	4 X 3 = 12 (สูง)	<p>ปีการศึกษา 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนิสิตที่สำเร็จการศึกษารับเข้าปีการศึกษา 2561 จำนวน 728 คน สำเร็จการศึกษาตามแผนที่ระบุใน มคอ.2 จำนวน 544 คน คิดเป็นร้อยละ 74.73 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร</p> <p>ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ 4 X 3 = 12 (สูง)</p> <p>โอกาส 4 X ผลกระทบ 3 = ผลประเมินความเสี่ยง 12 (ระดับสูง)</p>

ความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง	ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่มาและข้อมูลเชิงประจักษ์
4. การจัดการเรียนการสอนให้ได้ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต	เพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ใน มคอ.2 และครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน	<ol style="list-style-type: none"> 1. นิสิตไม่ได้งานทำ 2. นิสิตได้งานไม่ตรงกับสาขาที่จบ 3. นิสิตไม่สามารถเป็นผู้ประกอบการ 	4 X 3 = 12 (สูง)	<p><u>ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง</u></p> <p>1. ปีการศึกษา 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มี นิสิตที่สำเร็จการศึกษารับเข้าปีการศึกษา 2561 จำนวน 728 คน สำเร็จการศึกษาตามแผนที่ระบุใน มคอ.2 จำนวน 544 คน คิดเป็นร้อยละ 74.73 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร</p> <p><u>ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ 4 X 3 = 12 (สูง)</u></p> <p>โอกาส 4 X ผลกระทบ 3 = ผลประเมินความเสี่ยง 12 (ระดับสูง)</p>

ความเสี่ยง	วัตถุประสงค์	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง	ประเมินความเสี่ยง	ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่มาและข้อมูลเชิงประจักษ์
5. ด้านการจัดจ้างไม่ทันตามกำหนด	1. เพื่อให้การประกันเวลาในการชำระหนี้ให้กับลูกค้า 2. เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผน	1. ยังไม่มีการประกันเวลาในการชำระหนี้ให้กับลูกค้า 2. การจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามแผน	$2 \times 4 = 8$ (สูง)	ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง ในปีงบประมาณ 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและครุภัณฑ์หลายรายการ มีพัสดุครุภัณฑ์ที่เบิกจ่ายล่าช้า จำนวน 4 งาน จากจำนวน 10 รายการ คิดเป็นร้อยละ 25 ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ $4 \times 2 = 8$ (ระดับสูง) โอกาส $4 \times$ ผลกระทบ $2 =$ ผลประเมินความเสี่ยง 8 (ระดับสูง)

ลงชื่อ..... 

ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2566

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงและการวิเคราะห์ Risk Map

ความเสี่ยง 1 : จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยกระทรวง อว.

โอกาส	จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558	ระดับคะแนน
สูงมาก	จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ระดับสูงมาก ≤ 5 หลักสูตร	5
สูง	จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ระดับสูง ≤ 4 หลักสูตร	4
ปานกลาง	จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ระดับปานกลาง ≤ 3 หลักสูตร	3
ต่ำ	จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ระดับต่ำ ≤ 2 หลักสูตร	2
ต่ำมาก	จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ระดับต่ำมาก ≤ 1 หลักสูตร	1

ผลกระทบ	ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์	ระดับคะแนน
สูงมาก	ปิดหลักสูตร	5
สูง	ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการ	4
ปานกลาง	งดรับนิสิต	3
ต่ำ	ผู้ปกครองไม่มีความเชื่อมั่นต่อหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย	2
ต่ำมาก	นิสิตไม่สามารถกู้ กยศ. ได้	1

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)

5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5

1-2 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงต่ำ	3-6 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงปานกลาง
7-12 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูง	13 - 25 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูงมาก

ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง

- จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 จำนวน 11 จากหลักสูตรทั้งหมด 15 หลักสูตร
 - มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เท่ากับร้อยละ 73.33 จากหลักสูตรทั้งหมด 15 หลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558
 - ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ (ความเชื่อมั่น) ปีการศึกษา 2565 เท่ากับ 4.36 คะแนน
- ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ $4 \times 3 = 12$ (สูง)**
โอกาส 4 X ผลกระทบ 3 = ผลประเมินความเสี่ยง 12 (ระดับสูง)

ตารางข้อมูลคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากร

ข้อมูล	ปีการศึกษา								
	2563			2564			2565		
	เป้า (%)	จำนวน	ผล (%)	เป้า (%)	จำนวน	ผล (%)	เป้า (%)	จำนวน	ผล (%)
คุณวุฒิ									
ปริญญาเอก	53	54	55.10		53	58.89		60	59.41
ปริญญาโท		42	42.86		33	36.67		38	37.62
ปริญญาตรี		2	2.04		4	4.44		3	2.97
ตำแหน่งทางวิชาการ									
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รองศาสตราจารย์		5	5.10		4	4.44		5	4.95
ผู้ช่วยศาสตราจารย์		27	27.55		26	28.89		30	29.70
อาจารย์		66	67.35		60	66.67		66	65.35

ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566

จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า ในปีการศึกษา 2565 ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2564 ร้อยละ 59.41 และอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ในปีการศึกษา 2565 อยู่ที่ร้อยละ 29.70 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2564 อยู่ที่ร้อยละ 28.89 แต่อย่างไรก็ตาม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ยังมีอาจารย์ที่ไม่มีผลงานทางวิชาการและมีคุณวุฒิปริญญาตรี ทำให้หลักสูตรมีความเสี่ยงต่อจำนวนอาจารย์ที่มีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ และวิจัยกำหนด ในปีการศึกษา 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ดำเนินการผลักดันให้อาจารย์ในคณะทำวิจัย และผลงานทางวิชาการ โดยสนับสนุนทุนวิจัยให้แก่บุคลากรทุกปี

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และการวิเคราะห์ Risk Map

ความเสี่ยงที่ 2 : จำนวนนิสิตที่รับเข้าบางหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละปีการศึกษา

โอกาส	จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน	ระดับคะแนน
สูงมาก	จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน จำนวน 5 หลักสูตร	5
สูง	จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน จำนวน 4 หลักสูตร	4
ปานกลาง	จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน จำนวน 3 หลักสูตร	3
ต่ำ	จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน จำนวน 2 หลักสูตร	2
ต่ำมาก	จำนวนหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผนทุกหลักสูตร \geq จำนวน 1 หลักสูตร	1

ผลกระทบ	ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต	ระดับคะแนน
สูงมาก	งดรับนิสิตไปในการศึกษานั้น	5
สูง	งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารหลักสูตร	4
ปานกลาง	ค่าใช้จ่ายไม่คุ้มทุน	3
ต่ำ	อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	2
ต่ำมาก	การจัดการเรียนการสอนไม่เหมาะสม	1

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map)

5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5

1-2 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงต่ำ	3-6 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงปานกลาง
7-12 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูง	13 - 25 มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูงมาก

ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง

- ปีการศึกษา 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผนจำนวน 3 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 20 จากหลักสูตรทั้งหมด 15 หลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ $3 \times 3 = 9$ (สูง)

โอกาส $3 \times$ ผลกระทบ $3 =$ ผลประเมินความเสี่ยง 9 (ระดับสูง)

ตารางสถิตินิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2565

ลำดับ	คณะ/หลักสูตร	จำนวนที่ประกาศรับ (No. Offered)	จำนวนผู้มีสิทธิเข้าศึกษา (No. Admitted)	จำนวนที่ลงทะเบียน (No. Enrolled)	ร้อยละของแผนรับ
1	นศ.บ. นิเทศศาสตร์	40	48	48	120
2	ร.บ.บ.รัฐประศาสนศาสตร์ วิชาเอกการจัดการ ภาครัฐและกิจการระหว่างประเทศ	60	63	63	105
3	ร.บ.บ.รัฐประศาสนศาสตร์ วิชาเอกการปกครอง ท้องถิ่น	60	69	69	115
4	วท.บ. ภูมิศาสตร์	40	22	22	55
5	ศศ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	60	71	71	118.33
6	ศศ.บ. การบริหารและพัฒนาชุมชน	40	51	51	127.50
7	ศศ.บ. บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	45	32	32	71.11
8	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	40	41	41	102.50
9	ศศ.บ. ภาษาจีน แผน 1	30	33	33	110
10	ศศ.บ. ภาษาจีน แผน 2	30	34	34	117.50
11	ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น	40	47	47	117
12	ศศ.บ. ภาษาไทย	40	42	42	105
13	ศศ.บ. ภาษามลายู	30	21	21	70
14	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	120	127	127	105.83
15	ศศ.บ. หลักสูตรสองปริญญา	30	31	31	103.33

จากข้อมูลดังกล่าว ในปีการศึกษา 2565 พบว่ามีหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน ได้แก่หลักสูตร หลักสูตร วท.บ. ภูมิศาสตร์ ร้อยละ 55 หลักสูตร ศศ.บ.บรรณารักษศาสตร์ฯ ร้อยละ 71.11 และหลักสูตร ศศ.บ.ภาษามลายู ร้อยละ 70 โดยในปีการศึกษา 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการรับนิสิตที่ไม่เป็นไปตามแผน โดยมุ่งเป้าไปที่ประชาสัมพันธ์เชิงรุก เช่น กิจกรรม Open house คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่าน website Facebook และ YouTube เพื่อให้เข้าถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน และข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจเข้ารับการศึกษาคือผ่าน website ของคณะและมหาวิทยาลัย อีกทั้งมีประชาสัมพันธ์โดยการผลิตแผ่นพับการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและหน่วยงาน การแนะนำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผ่านบุคลากรของหน่วยงาน นิสิต และศิษย์เก่า

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 พบว่า คณะได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การรับนิสิตเชิงรุก โดยการประชาสัมพันธ์ของคณะการสร้างความร่วมมือกับสถานศึกษา หน่วยงาน ชุมชน ทำให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นที่รู้จักจากหน่วยงานภายนอกมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตามจากการวิเคราะห์ผลการรับนิสิตประจำปี พบว่ายังมีหลักสูตรที่รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผน และพบว่าความเสี่ยงที่ยังหลงเหลืออยู่ คือ ข้อกำหนดที่เป็นแรงจูงใจในการเข้ารับการศึกษาคือ ที่เน้นการประชาสัมพันธ์ในกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น มีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน เน้นการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน เพื่อให้นิสิตเกิดการเรียนรู้และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และ การวิเคราะห์ Risk Map

ความเสี่ยงที่ 3 : จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน

โอกาส	จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน	ระดับคะแนน
สูงมาก	จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน ≥ 30	5
สูง	จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผนร้อยละ 25 – 29.99	4
ปานกลาง	จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผนร้อยละ 20 – 24.99	3
ต่ำ	จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผนร้อยละ 15 – 19.99	2
ต่ำมาก	จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผนร้อยละ ≤ 15	1

ผลกระทบ	ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต	ระดับคะแนน
สูงมาก	ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนิสิต 1.00	5
สูง	ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนิสิต 2.00	4
ปานกลาง	ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนิสิต 3.00	3
ต่ำ	ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนิสิต 4.00	2
ต่ำมาก	ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนิสิต 5.00	1



ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง

1. ปีการศึกษา 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีนิสิตที่สำเร็จการศึกษารับเข้าปีการศึกษา 2565 จำนวน 728 คน สำเร็จการศึกษาตามแผนที่ระบุใน มคอ.2 จำนวน 549 คน คิดเป็นร้อยละ 80.74 จากหลักสูตรทั้งหมด 15 หลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ $4 \times 3 = 12$ (สูง)

โอกาส 2 X ผลกระทบ 3 = ผลประเมินความเสี่ยง 6 (ระดับปานกลาง)

ปีที่เข้าการศึกษา	จำนวนนิสิตที่รายงานตัว	นิสิตที่สำเร็จการศึกษา	ร้อยละของนิสิตที่สำเร็จการศึกษา
2557	738	583	79
2558	738	584	79.13
2559	631	519	80
2560	728	544	74.73
2561	660	536	81.21
2562	680	549	80.74

จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า นิสิตที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2562 สำเร็จการศึกษาร้อยละ 80.74 ซึ่งมีอัตราการสำเร็จการศึกษาน้อยกว่า ปีการศึกษา 2561 สืบเนื่องจากการกำหนดผลการเรียนของนักเรียนที่รับเข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ค่อนข้างต่ำ นิสิตที่เข้าศึกษาไม่สามารถปรับตัวการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย รวมทั้งนิสิตขาดแคลนทุนการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงในเรื่องการพัฒนานิสิตเพื่อให้สามารถใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตของคณะตามระยะเวลาของหลักสูตร โดยมอบหมายให้หลักสูตรติดตามผลการเรียนของนิสิต จัดโครงการปรับพื้นฐานและเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนเข้ารับการศึกษา รวมทั้งจัดโครงการพัฒนานิสิตในด้านต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตได้สำเร็จการศึกษาและเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต แต่อย่างไรก็ตาม ในการบริหารความเสี่ยงด้านจำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษามิเป็นไปตามแผนยังคงเหลืออยู่ทำให้คณะต้องปรับแผนการพัฒนานิสิตเพื่อให้นิสิตได้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และการวิเคราะห์ Risk Map

ความเสี่ยงที่ 4 : การจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต

โอกาส	จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน	ระดับคะแนน
สูงมาก	การดำเนินงานหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต น้อยกว่าร้อยละ 50	5
สูง	การดำเนินงานหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต น้อยกว่าร้อยละ 40	4
ปานกลาง	การดำเนินงานหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต น้อยกว่าร้อยละ 30	3
ต่ำ	การดำเนินงานหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต น้อยกว่าร้อยละ 20	2
ต่ำมาก	การดำเนินงานหรือการประกอบอาชีพอิสระของบัณฑิต น้อยกว่าร้อยละ 10	1

ผลกระทบ	ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต	ระดับคะแนน
สูงมาก	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย < 3.00	5
สูง	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย < 3.50	4
ปานกลาง	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย < 4.00	3
ต่ำ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย < 4.50	2
ต่ำมาก	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่ำกว่าค่าเฉลี่ย ≥ 4.50	1



ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง

- จากข้อมูลร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ดำเนินงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ในปีการศึกษา 2565 เท่ากับร้อยละ 55.69
- ผลประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2565 เท่ากับ 4.28

ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ $4 \times 3 = 12$ (สูง)

โอกาส $4 \times$ ผลกระทบ $3 =$ ผลประเมินความเสี่ยง 12 (ระดับสูง)

ตารางความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต

ปีการศึกษา	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี
2560	3.87
2561	4.22
2562	4.19
2563	4.39
2564	4.39
2565	4.28

จากข้อมูลดังกล่าว ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยอยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้าง อยู่ที่ 4.28 ระดับความพึงพอใจต่ำกว่าที่จากปีการศึกษา 2564 จากการสำรวจมีบัณฑิตที่มีงานทำร้อยละ 55.69 ยังอยู่ในเกณฑ์ความเสี่ยงสูง เนื่องจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษายังไม่ได้งานทำ บัณฑิตได้งานทำไม่ตรงกับสาขาที่จบ และบัณฑิตไม่สามารถเป็นผู้ประกอบการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้เห็นถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้บริหารความเสี่ยงโดยการมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรภายใต้การกำกับดูแลของคณะ ดำเนินปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันและตอบสนองความต้องการของสังคม โดยการเน้นการจัดการในการสร้างบัณฑิตที่มีความรู้ มีคุณลักษณะและทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง และการวิเคราะห์ Risk Map

ความเสี่ยงที่ 5 : ด้านการจัดจ้างไม่ทันตามกำหนด

โอกาส	รายละเอียดของการจัดซื้อจัดจ้างไม่ทันตามกำหนดเวลา	ระดับคะแนน
สูงมาก	จำนวนพัสดุ ครุภัณฑ์ที่จัดซื้อไม่ทันตามเวลาที่กำหนด ≥ 6 งาน	5
สูง	จำนวนพัสดุ ครุภัณฑ์ที่จัดซื้อไม่ทันตามเวลาที่กำหนดที่ = 5 งาน	4
ปานกลาง	จำนวนพัสดุ ครุภัณฑ์ที่จัดซื้อไม่ทันตามเวลาที่กำหนดที่ = 4 งาน	3
ต่ำ	จำนวนพัสดุ ครุภัณฑ์ที่จัดซื้อไม่ทันตามเวลาที่กำหนดที่ = 3 งาน	2
ต่ำมาก	จำนวนพัสดุ ครุภัณฑ์ที่จัดซื้อไม่ทันตามเวลาที่กำหนดที่ = 2 งาน	1

ผลกระทบ	การจัดซื้อจัดจ้าง	ระดับคะแนน
สูงมาก	ต้องคืนงบประมาณให้ส่วนกลาง	5
สูง	ต้องชี้แจงสาเหตุการจัดซื้อไม่เป็นไปตามแผน	4
ปานกลาง	ต้องกันเงินงบประมาณเหลือมปี	3
ต่ำ	การเบิกจ่ายล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง	2
ต่ำมาก	ไม่ได้พัสดุทันต่อความต้องการ	1



ข้อมูลประกอบการประเมินความเสี่ยง

ในปีงบประมาณ 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและครุภัณฑ์หลายรายการ มีพัสดุ ครุภัณฑ์ที่เบิกจ่ายล่าช้า จำนวน 4 งาน จากจำนวน 10 รายการ คิดเป็นร้อยละ 25


ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง คือ $4 \times 3 = 12$ (ระดับสูง)

โอกาส $4 \times$ ผลกระทบ $3 =$ ผลประเมินความเสี่ยง 12 (ระดับสูง)

แผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
 หน่วยงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 (ระยะเวลา 1 ตุลาคม พ.ศ.2566 – 30 กันยายน พ.ศ.2567)

ความเสี่ยง (Risk)	ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor)	แผนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Plan)	ผู้รับผิดชอบ/กำหนด เสร็จ
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558	1. อาจารย์ลาออก เกษียณอายุ 2. บางหลักสูตรมีอาจารย์ที่เป็นลูกจ้างมหาวิทยาลัยทำให้อาจารย์ไม่มีความมั่นคง 3. กระบวนการสรรหาล่าช้า หรือไม่มีผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์	1. สํารวจอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกหลักสูตร (คุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานทางวิชาการ ปีที่เกษียณอายุราชการ) 2. การรับอาจารย์ใหม่พิจารณาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 3. จัดทำฐานข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 4. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อและทำผลงานทางวิชาการ เพื่อให้มีคุณวุฒิตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	1. รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและนวัตกรรม 3. งานวิชาการ 4. งานบุคคล 5. งานวิจัย 31 ก.ค.66
2. จำนวนนิสิตที่รับเข้าบางหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละปีการศึกษา	1. จำนวนประชากรลดลงทำให้การรับนิสิตเข้าศึกษา ในระดับมหาวิทยาลัยลดลงอย่างต่อเนื่อง 2. อัตราการแข่งขันของมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรใกล้เคียงกันมีมากขึ้น 3. หลักสูตรไม่ตรงตามความต้องการของตลาด	1. ทบทวนแผนรับนิสิตทุกหลักสูตร 2. วิเคราะห์ สังเคราะห์ปัญหาแผนและกระบวนการ รับนิสิตของหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามแผน 3. กำหนดแนวทางในปรับปรุงกระบวนการรับนิสิต	1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและนวัตกรรม 2. งานวิชาการ 30 มิ.ย.66
3. จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน	1. การกำหนดผลการเรียนของนักเรียนที่เข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย ค่อนข้างต่ำ	1. ทบทวนกระบวนการให้คำปรึกษา 2. กำหนดมาตรการในการติดตามนิสิตที่คาดว่าจะไม่สำเร็จการศึกษาตามแผนเป็นระยะ	1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและนวัตกรรม 2. งานวิชาการ

ความเสี่ยง (Risk)	ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor)	แผนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Plan)	ผู้รับผิดชอบ/กำหนด เสร็จ
	2. นิสิตที่เข้าศึกษาไม่สามารถปรับตัวต่อการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย 3. นิสิตขาดทุนการศึกษา	3. จำแนกปัญหาการไม่สำเร็จการศึกษาตามแผน	31 ก.ค.66
4. การจัดการเรียนการสอนให้ได้ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต	1. นิสิตไม่ได้งานทำ 2. นิสิตได้งานไม่ตรงกับสาขาที่จบ 3. นิสิตไม่สามารถเป็นผู้ประกอบการ	1. จัดอบรมทักษะภาษาต่าง ๆ และทดสอบวัดระดับความสามารถด้านภาษา 2. จัดอบรมทักษะด้าน IT	1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและนวัตกรรม 2. งานวิชาการ 31 ส.ค. 66
5. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างไม่ทันตามกำหนด	1. ยังไม่มีการประกันเวลาในการชำระหนี้ให้กับคู่ค้า 2. การจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามแผน	1. เร่งรัดควบคุมเวลาในการจัดหาพัสดุ 2. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน	1. รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 5. งานพัสดุ 30 ก.ย.66

ลงชื่อ.....


ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2566

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (รอบรายงาน 12 เดือน)
(วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2565 – 30 กันยายน พ.ศ.2566)

ประเภทความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ประเมินระดับความเสี่ยง		งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					โอกาส X ผลกระทบ = ค่าความเสี่ยง			
					ก่อน	หลัง		
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558	เพื่อให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558	1. อาจารย์ลาออก เกษียณอายุ 2. บางหลักสูตรมีอาจารย์ที่เป็นลูกจ้างมหาวิทยาลัยทำให้อาจารย์ไม่มีความมั่นคง 3. กระบวนการสรรหาล่าช้า หรือไม่มีผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์	1. สรรวจอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกหลักสูตร (คุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานทางวิชาการ ปีที่ เกษียณอายุราชการ) 2. การรับอาจารย์ใหม่ พิจารณาให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 3. จัดทำฐานข้อมูลผลงานวิชาการของ	1. จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เท่ากับ 11 หลักสูตร จากหลักสูตรทั้งหมด 15 หลักสูตร แต่อาจารย์มีอาจารย์เป็นลูกจ้างทำให้ไม่มีความมั่นคง 2. มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เท่ากับร้อยละ 73.33 จากหลักสูตรทั้งหมด 12 หลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558	3 X 2 = 6 (ปานกลาง)	4 X 3 = 12 (สูง)	-	1. รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและนวัตกรรม 3. งานวิชาการ 4. งานบุคคล 5. งานวิจัย

ประเภทความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ประเมินระดับความเสี่ยง โอกาส X ผลกระทบ = ค่าความเสี่ยง		งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	
					ก่อน	หลัง			
			<p>อาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>4. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อให้มีคุณวุฒิตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p>	<p>3. ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ (ความเชื่อมั่น การศึกษา 2565 เท่ากับ 4.36 คะแนน</p>					
<p>2. จำนวนนิสิตที่รับเข้าบางหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละปีการศึกษา</p>	<p>จำนวนรับนิสิตที่บางหลักสูตรไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละปีการศึกษา</p>	<p>1. จำนวนประชากรลดลงทำให้การรับนิสิตเข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยลดลงอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2. อัตราการแข่งขันของมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรใกล้เคียงกันมีมากขึ้น</p> <p>3. หลักสูตรไม่ตรงตามความต้องการของตลาด</p>	<p>1. ทบทวนแผนรับนิสิตทุกหลักสูตร</p> <p>2. วิเคราะห์ สังเคราะห์ ปัญหาแผนและกระบวนการรับนิสิตของหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามแผน</p> <p>3. กำหนดแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการรับนิสิต</p>	<p>ปีการศึกษา 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์รับนิสิตไม่เป็นไปตามแผนจำนวน</p> <p>3 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 16.67 จากหลักสูตรทั้งหมด 15 หลักสูตร อย่างไรก็ตามคณะได้จัดโครงการ Huso open house เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้กลุ่มเป้าหมายและผู้สนใจได้เข้าร่วมและทราบแนวทางการศึกษาต่อ</p>	<p>3 X 3 = 9 (สูง)</p>	<p>3 X 3 = 9 (สูง)</p>	-	<p>1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและนวัตกรรม</p> <p>2. งานวิชาการ</p>	

ประเภทความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ประเมินระดับความเสี่ยง โอกาส X ผลกระทบ = ค่าความเสี่ยง		งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					ก่อน	หลัง		
3. จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน	จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาไม่เป็นไปตามแผน	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดผลการเรียนของนักเรียนที่เข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยค่อนข้างต่ำ 2. นิสิตที่เข้าศึกษาไม่สามารถปรับตัวต่อการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย 3. นิสิตขาดทุนการศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนกระบวนการให้คำปรึกษา 2. กำหนดมาตรการในการติดตามนิสิตที่คาดว่าจะไม่สำเร็จการศึกษาตามแผนเป็นระยะ 3. จำแนกปัญหาการไม่สำเร็จการศึกษาตามแผน 	ปีการศึกษา 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาซึ่งรับเข้าศึกษา เมื่อปีการศึกษา 2562 จำนวน 680 คน สำเร็จการศึกษาตามแผนที่ระบุใน มคอ.2 จำนวน 549 คน คิดเป็นร้อยละ 80.74 จากหลักสูตรทั้งหมด 15 หลักสูตร	4 X 3 = 12 (สูง)	4 X 3 = 12 (สูง)	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและนวัตกรรม 2. งานวิชาการ
4. การจัดการเรียนการสอนให้เป็นนิสิตเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์	การจัดการเรียนการสอนให้ได้ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต	<ol style="list-style-type: none"> 1. นิสิตไม่ใ้ทำงานทำ 2. นิสิตใ้ทำงานไม่ตรงกับสาขาที่จบ 3. นิสิตไม่สามารถเป็นผู้ประกอบการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดอบรมทักษะภาษาต่าง ๆ และทดสอบวัดระดับความ สามารถด้านภาษา 2. จัดอบรมทักษะด้าน IT 	ในปีการศึกษา 2565 คณะมีผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตในระดับ 3.28 โดยหลักสูตรในสังกัดคณะ ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันและตอบสนองความต้องการของสังคม โดยการเน้นการจัดการในการสร้างบัณฑิตที่มีความรู้ มีคุณลักษณะ และทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ	4 X 3 = 12 (สูง)	4 X 3 = 12 (สูง)	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยและนวัตกรรม 2. งานวิชาการ

ประเภทความเสี่ยง	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	กลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน	ประเมินระดับความเสี่ยง โอกาส X ผลกระทบ = ค่าความเสี่ยง		งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					ก่อน	หลัง		
6. แผนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์	1. ยังไม่มีการประกันเวลาในการชำระหนี้ให้กับคู่ค้า 2. การจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามแผน	1. เร่งรัดควบคุมเวลาในการจัดหาพัสดุ 2. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน	1. กำหนดแผนระยะเวลาในการชำระหนี้กับคู่ค้า 2. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุครุภัณฑ์ประจำปี	ในปีงบประมาณ 2566 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและครุภัณฑ์หลายรายการ มีพัสดุครุภัณฑ์ที่เบิกจ่ายล่าช้า จำนวน 4 งาน จากจำนวน 10 รายการ คิดเป็นร้อยละ 25	2 X 5 = 10 (สูง)	4 X 3 = 12 (สูง)	-	1. รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 2. งานพัสดุ



ลงชื่อ.....

ตำแหน่ง คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2566