

ตัวชี้วัด		หน่วยนับ	ปีการศึกษา			
			2563	2564	2565	
					เป้าหมาย	ผลลัพธ์
7.1 ผลลัพธ์ด้านกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ						
7.1 ก ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า						
7.1 ก-1	TSU02 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (กลุ่ม 2)	ร้อยละ	0.92	1.12	1.23	1.41
7.1 ก-2	ด้านนวัตกรรมสังคม	ร้อยละ	0	1.12	1.23	1.41
7.1 ก-3	ด้านผู้ประกอบการ	ร้อยละ	0	0	0	0.00
7.1 ก-4	TSU03 รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้านนวัตกรรมสังคมของนิสิตและบัณฑิต (กลุ่ม 2)	ร้อยละ	0.16	0.23	0.25	0.44
7.1 ก-5	TSU04 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	ระดับ	4.39	4.39	4.4	4.28
7.1 ก-6	TSU05 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชนหรือปฏิบัติงานในชุมชน (เฉพาะหลักสูตร ป.ตรี)	ร้อยละ	33.33	50	55.01	50.00
7.1 ก-7	TSU06 หลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม	จำนวน	0	0	1	2
7.1 ก-8	TSU07 หลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ	จำนวน	0	0	1	3
7.1 ก-9	TSU08 หลักสูตรที่ความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก	ร้อยละ	66.67	66.67	73.33	86.67
7.1 ก-10	ภายในประเทศ	ร้อยละ	40	40	44	46.67
7.1 ก-11	ต่างประเทศหรือหน่วยงานระดับนานาชาติ	ร้อยละ	26.67	26.67	29.33	40.00
7.1 ก-12	TSU10 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ	ร้อยละ	90.82	111.11	122.22	135.64
7.1 ก-13	ระดับชาติ	ร้อยละ	80.81	87.88	98.12	108.91
7.1 ก-14	ระดับนานาชาติ	ร้อยละ	10.01	23.23	24.1	26.73
7.1 ก-15	TSU11 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ	ร้อยละ	9.12	12	13.2	14.85
7.1 ก-16	ระดับชาติ	ร้อยละ	5.05	6	6.6	6.93
7.1 ก-17	ระดับนานาชาติ	ร้อยละ	4.07	6	6.6	7.92
7.1 ก-18	TSU12 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม	ร้อยละ	35.17	44.44	48.88	55.45

ตัวชี้วัด		หน่วยนับ	ปีการศึกษา			
			2563	2564	2565	
					เป้าหมาย	ผลลัพธ์
7.1 ก-19	TSU13 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ	ร้อยละ	13.33	30.77	33.85	38.46
7.1 ก-20	TSU-HUSO-1 ร้อยละผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ของนิสิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการเผยแพร่ ระดับชาติ และ/หรือนานาชาติ	ร้อยละ	3.02	3.00	4.00	4.04
7.1 ก-21	TSU-HUSO-2 ร้อยละของนิสิตที่มีรายวิชาเรียนรู้นอกชั้นเรียน	ร้อยละ	53.52	55.00	57.00	59.07
7.1 ก-22	TSU-HUSO-3 จำนวนนวัตกรรมสังคมที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างชุมชน องค์กรภาครัฐ ภาคธุรกิจ หรือภาคเอกชน ด้านบริการวิชาการ	จำนวน	1	3	5	5
7.1 ก-23	TSU-HUSO-4 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับภาคธุรกิจหรือภาคเอกชนในการผลิตบัณฑิต	จำนวน	3	4	5	5
7.1 ก-24	TSU-HUSO-5 ร้อยละอาจารย์ประจำที่ได้รับทุนวิจัยภายนอกต่ออาจารย์ทั้งหมด	ร้อยละ	19.38	24.24	25	25.74
7.1 ก-25	TSU-HUSO-6 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่า	จำนวน	3	5	6	6
7.1 ก-26	TSU-HUSO-7 จำนวนความร่วมมือกับชุมชน องค์กรภาครัฐหรือภาคเอกชน ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม	จำนวน	4	5	6	6
7.1 ก-27	TSU-HUSO-8 จำนวนกิจกรรมที่จัดสนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนที่สำคัญของคณะฯ	จำนวน	4	5	6	6
7.1 ข (1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ						
7.1 ข (1)-1	TSU01 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (กลุ่ม 2)	ร้อยละ	6.25	20	22	26.67
7.1 ข (1)-2	ด้านนวัตกรรมสังคม	ร้อยละ	N/A	20	22	26.67
7.1 ข (1)-3	ด้านผู้ประกอบการ	ร้อยละ	N/A	0	0	0.00
7.1 ข (1)-4	TSU20 ชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ	จำนวน	3	4	5	6
7.1 ข (1)-5	TSU-HUSO-9 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะภาษาอังกฤษตามที่คณะฯ กำหนด	ร้อยละ	30.00	31.19	32.00	34.70
7.1 ข (1)-6	TSU-HUSO-10 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของคณะฯ	ระดับ	3.85	4.00	4.05	4.10

ตัวชี้วัด		หน่วยนับ	ปีการศึกษา			
			2563	2564	2565	
					เป้าหมาย	ผลลัพธ์
7.1 ข (1)-7	TSU-HUSO-11 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์	ระดับ	4.28	4.30	4.32	4.36
7.1 ข (2) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน						
7.1 ข (2)-1	TSU-HUSO-12 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านมาตรฐานและความปลอดภัย (การซ้อมอัคคีภัย)	คน	20	25	30	33
7.1 ข (2)-2	TSU-HUSO-13 จำนวนการเกิดอัคคีภัย	ครั้ง	0	0	0	0.00
7.1 ข (2)-3	TSU-HUSO-14 ร้อยละของอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่พร้อมใช้งาน	ร้อยละ	N/A	50	100	100
7.1 ข (2)-4	TSU-HUSO-15 ร้อยละของจำนวนครั้งของการตรวจอุปกรณ์ตามแผน	ร้อยละ	100	100	100	100
7.1 ค ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายสุขภาพ						
7.1 ค-1	TSU17 ความร่วมมือเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมกับภาค ธุรกิจ/อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (กลุ่ม 2)	ร้อยละ	11.11	14.58	16.05	56.25
7.1 ค-2	TSU-HUSO-16 จำนวนสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา	หน่วยงาน	N/A	210	215	219
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า (Customer Results)						
7.2 ก (1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น						
7.2 ก (1)-1	TSU-HUSO-17 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ	ระดับ	4.20	4.36	4.40	4.46
7.2 ก (2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น						
7.2 ก (2)-1	TSU-HUSO-18 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของนิสิตปีสุดท้ายต่อคุณภาพหลักสูตร	ระดับ	4.00	4.19	4.2	4.18
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร						
7.3 ก (1) ชีตความสามัคคีและอัตราگیریบุคลากร						
7.3 ก (1)-1	TSU15 บุคลากรของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (กลุ่ม 2)	ร้อยละ	11.25	14.14	15.56	15.84
7.3 ก (1)-2	TSU22 อาจารย์ที่ได้รับรางวัล	ร้อยละ	3.01	4.04	4.85	1.98
7.3 ก (1)-3	ระดับชาติ	ร้อยละ	0	3	3.3	1.98
7.3 ก (1)-4	ระดับนานาชาติ	ร้อยละ	0	1	1.1	0.00

ตัวชี้วัด		หน่วยนับ	ปีการศึกษา		
			2563	2564	2565
7.3 ก (1)-5	TSU-HUSO-19 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ	55.67	57.58	58.00
7.3 ก (1)-6	TSU-HUSO-20 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ	32.00	33.00	35.00
7.3 ก (2) บรรยายภาควิชาการทำงาน					
7.3 ก (2)-1	TSU-HUSO-21 ระดับความพึงพอใจของคณาจารย์ต่อการให้บริการของคณะฯ	ระดับ	4.43	4.65	4.50
7.3 ก (2)-2	TSU-HUSO-22 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรณารักษศาสตร์/ห้องสมุดของคณะฯ	ระดับ	3.85	3.96	4.00
7.3 ก (2)-3	TSU-HUSO-23 ระดับความพึงพอใจระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน	ระดับ	3.98	4.10	4.15
7.3 ก (3) ความผูกพันของบุคลากร					
7.3 ก (3)-1	TSU-HUSO-24 ระดับความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร	ระดับ	3.81	3.95	4.00
7.3 ก (3)-2	TSU-HUSO-25 ระดับความจงรักภักดีต่อองค์กร	ระดับ	3.23	3.92	4.00
7.3 ก (4) การพัฒนาบุคลากร					
7.3 ก (4)-1	TSU-HUSO-26 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	100.00	100.00	100.00
7.3 ก (4)-2	TSU-HUSO-27 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ	87.20	88.00	88.80
7.3 ก (4)-3	28 (1) สายคณาจารย์	ร้อยละ	88.89	90.91	91.92
7.3 ก (4)-4	29 (2) สายสนับสนุน	ร้อยละ	85.51	85.09	85.52
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร					
7.4 ก (1) การนำองค์กร					
7.4 ก (1)-1	TSU-HUSO-30 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ระดับ	3.78	3.90	3.95
7.4 ก (1)-2	TSU-HUSO-31 ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำคณะฯ	ระดับ	4.93	5.00	4.75
7.4 ก (2) การกำกับดูแลองค์กร					
7.4 ก (2)-1	TSU-HUSO-32 จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของคณะฯ	ระบบ	7	9	11
7.4 ก (3) กฎหมาย ภาวะระเบียบข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพ					
7.4 ก (3)-1	TSU-HUSO-33 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA	ระดับ	3.11	2.92	3.08
					รอ

ตัวชี้วัด		หน่วยนับ	ปีการศึกษา			
			2563	2564	2565	
						เป้าหมาย
7.4 ก (3)-2	33.1 (1) ระดับปริญญาตรี	ระดับ	3.17	3.01	3.10	ร้อยละ
7.4 ก (3)-3	33.2 (2) ระดับปริญญาโท	ระดับ	2.88	2.54	3.00	ร้อยละ
7.4 ก (3)-4	TSU-HUSO-34 ผลการประกันคุณภาพการศึกษาความเป็นเลิศ EdPEX	ระดับ	166	152	180	ร้อยละ
7.4 ก (4) จริยธรรม						
7.4 ก (4)-1	TSU21 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน	คะแนน	84.43	83	91.3	ร้อยละ
7.4 ก (4)-2	TSU-HUSO-35 จำนวนข้อร้องเรียน	จำนวน	0	0	0	0
7.4 ก (5) สังคม						
7.4 ก (5)-1	TSU19 สินค้าและบริการในพื้นที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ	จำนวน	4	5	6	6
7.4 ก (5)-2	TSU-HUSO-36 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มาจากความต้องการสังคมต่อจำนวนโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	ร้อยละ	60	70	75	76.92
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์						
7.5 ก (1) ผลการดำเนินงานงบประมาณและการเงิน						
7.5 ก (1)-1	TSU14 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (กลุ่ม 2)	ร้อยละ	2.36	2.92	3.22	7.38
7.5 ก (1)-2	TSU-HUSO-37 ร้อยละของการใช้งบประมาณ	ร้อยละ	62.28	55.11	60	71.329
7.5 ก (1)-3	TSU-HUSO-38 งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	บาท	21,367,290.00	20,248,850.00	20,000,000.00	16,910,200.00
7.5 ก (1)-4	TSU-HUSO-39 ร้อยละของการใช้งบประมาณตามแผน	ร้อยละ	48.14	37.17	60.00	64.81
7.5 ก (2) ผลการดำเนินงานตลาด						
7.5 ก (2)-1	TSU09 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก	บาท	6,935,892.00	7,893,660.00	8,683,027.00	9,765,658.00
7.5 ก (2)-2	TSU16 งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ ของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (กลุ่ม 2)	ร้อยละ	1.77	2.41	2.66	9.85
7.5 ก (2)-3	TSU18 เงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก	บาท	23,144,700	1,615,236.72	1,776,761.39	1,807,699.55
7.5 ก (2)-4	TSU-HUSO-40 จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก	โครงการ	20	22	24	23
7.5 ก (2)-5	TSU-HUSO-41 ร้อยละของการรับนวัตกรรมใหม่ตามแผนรับนวัตกรรม	ร้อยละ	104.07	113.82	100	107.50

ตัวชี้วัด		หน่วยนับ	ปีการศึกษา			
			2563	2564	2565	
					เป้าหมาย	ผลลัพธ์
7.5 ก (2)-6	TSU-HUSO-42 จำนวนร้อยละของหลักสูตรที่รับผลิตใหม่ที่ไม่ต่ำกว่าแผนรับ	ร้อยละ	75.00	83.33	100.00	75.00
7.5 ข ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ						
7.5 ข-1	TSU-HUSO-43 ร้อยละของโครงการตามแผนปฏิบัติการที่นำไปปฏิบัติได้ต่อโครงการตามแผนปฏิบัติการทั้งหมด	ร้อยละ	71.97	92.95	93.00	97.54
7.5 ข-2	TSU-HUSO-44 ร้อยละของงบดำเนินงานโครงการตามแผนด้านงานการเรียนการสอน	ร้อยละ	73.26	94.69	95.00	97.70
7.5 ข-3	TSU-HUSO-45 ร้อยละของงบดำเนินงานโครงการตามแผนด้านงานการวิจัย	ร้อยละ	72.73	78.95	80.00	100.00
7.5 ข-4	TSU-HUSO-46 ร้อยละของงบดำเนินงานโครงการตามแผนด้านบริการวิชาการ	ร้อยละ	53.33	93.33	95.00	95.65
7.5 ข-5	TSU-HUSO-47 ร้อยละของงบดำเนินงานโครงการตามแผนด้านงานการบริหารจัดการ	ร้อยละ	73.33	100.00	100.00	100.00